



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat

ACTA NÚM. 1/2020 1a COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PACTE DE CIUTAT

A la ciutat de Sant Feliu de Llobregat, el dia 05 d'octubre de 2020 quan són les setze hores, es reuneixen en sessió virtual per celebrar la 1a sessió de la Comissió de Seguiment del Pacte de Ciutat de Sant Feliu de Llobregat, les persones que es relacionen a continuació:

II-Ima. Sra. Lúdia Muñoz Cáceres

Alcaldessa

Sr. Oriol Bossa i Pradas

Primer tinent d'Alcaldia i president de l'Àrea de Govern Obert i Serveis Generals.

Flavia Reina i Fajardo

Tercera Tinent d'Alcaldia i presidenta de l'Àrea de Drets de Ciutadania i Polítiques Socials

Sra. Mireia Aldana Llorens

Quarta tinent d'Alcaldia i presidenta de l'Àrea de Territori, Sostenibilitat i Activitat Econòmica

Sra. Loren Rider Jiménez

Regidora d'Activitat Econòmica, Cooperativisme i Ocupació. Feminismes i LGTBI. Salut Pública i Consum

Sr. Manel Martínez

Regidor de Cultura, Seguretat Ciutadana i Organització

Sra. Lourdes Borrell Moreno

Portaveu Grup Municipal PSC

Sra. Manel Leiva Velázquez

Portaveu Grup Municipal SFCP

Sra. Bernat Dausà i Amigó

Portaveu Grup Municipal ERC

II-Itre. Sra. Xavier Alegre Buxeda

Regidor no adscrit

Sr. Jaume Manyoses Canadell

Portaveu Grup Municipal Tots Som Sant Feliu

Sr. Silvestre Gilaberte Herranz

Portaveu Grup Municipal VxSF

Sra. Elisabeth Valencia

Portaveu Grup Municipal VxSF

Sr. Rafael Bellido Cárdenas

Director de l'Àrea de Territori, Sostenibilitat i Activitat Econòmica

Sr. Ricard Valls González

Tècnic de Projectes transversals, moderador de la sessió

Sr. Albert Ferrer Jimenez

Cap de l'Oficina Tècnica del Soterrament i tècnic de suport del Pacte

Sra. Mireia Suñer Campanales

Tècnica de l'Oficina Tècnica del Soterrament i tècnica de suport del Pacte

Sra. Dolors Turu Balmes

Cap del departament de Promoció Econòmica i tècnica de suport del Pacte

Sra. Julia Latorre Mingrat

Síndica Municipal de Greuges

Sr. Francesc Moliner Joaquín

President de FETS

Sra. Pilar Gonzalez Reyes



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat

Tècnica àmbits socials de l'Assemblea Local de la Creu Roja

Sr. Oliver González Lorente

Representant PAH Sant Feliu de Llobregat

Sr. José Javier Sánchez Santos

Secretari d'Amics de la Natura

Sra. Montse Blay Prat

Consell de Dones - Associació d'Amics de l'Escola Mestre Esteve

Sr. Isaac Amela Abellán

President de l'Associació de Discapacitats Físics de Sant Feliu de Llobregat

Sra. Saida Eliluch

CCOO

Sr. Ramon Pons

PIMEC Baix Llobregat-Hospitalet

Aina Ventura López

Tècnica àmbits socials Solidança

Maribel González

AAVV Can Calders

El **Sr. Ricard Valls**, moderador de l'acte, pren la paraula per declarar oberta la 1a sessió de la Comissió de Seguiment del Pacte de Ciutat de Sant Feliu de Llobregat i tractar els assumptes continguts en l'Ordre del dia, i comença agraint la participació a totes les persones assistents.

Pren la paraula la **Sra. Lúdia Muñoz**, Alcaldessa de Sant Feliu de Llobregat I, EN PRIMER LLOC, agraeix l'assistència a la 1a reunió de seguiment després de l'estiu. Esmenta que el pacte de ciutat es va aprovar al juliol i aquest període ha servit per iniciar diferents accions. Esmenta que cal enllaçar l'aprovació del Pacte de Ciutat amb l'aprovació del PAM i del PIM i menciona com aquests documents estratègics hauran de regir la resta del mandat i com els objectius s'hauran de redirigir després de la pandèmia. Afirmar que en paral·lel al Pacte de Ciutat s'ha estat treballant per redefinir els objectius del PAM, mantenint l'essència, posant èmfasi en la cohesió social, la promoció econòmica, el manteniment llocs de treball, l'emprenedoria, la sostenibilitat, l'espai públic, feminismes, cicles de la vida, soterrament. Explica que durant l'etapa de la pandèmia es van adaptar aquests objectius de mandat a la realitat covid. A continuació fa palès que s'ha afegit un eix 8 al Pacte de ciutat i que ara el que toca es posar en funcionament el Pacte, el PAM i el PIM. Tot seguit esmenta que gràcies a l'enquesta s'ha pogut veure de quina manera la ciutadania ha rebut l'impacte de la pandèmia a nivell subjectiu. Per últim, diferencia la manera en com hem decidit quines accions s'incorporaven al Pacte i la manera de com s'han implementat o s'implementaran. Afirmar que el que toca es fer aterrar les propostes i explicar com s'aterren, cosa que serà objecte d'aquesta comissió. En darrer lloc, destaca la importància d'alinejar Pacte, PAM i PIM.

El **Sr. Oriol Bossa** pren la paraula per fer dels resultats de l'enquesta. Es presenta la infografia com a recurs visual per als assistents. Exposa que l'Ajuntament ha realitzat una enquesta per conèixer l'impacte del coronavirus a la ciutat, realitzada de manera telefònica a 800 persones del municipi, amb preguntes sobre característiques sociodemogràfiques de les persones entrevistades, incidint especialment en el possible canvi de situació econòmica, laboral o d'hàbits quotidians, socials o alimentaris, entre d'altres, derivats de l'arribada del virus i el posterior conseqüent.



Afirma que els resultats de l'enquesta serveixen per impulsar les polítiques públiques per reconstruir la ciutat. Tot seguit inicia l'explicació dels resultats esmentant que la primera part de l'enquesta, sobre la valoració de la gestió de l'Ajuntament, mostra com més de la meitat de la població entrevistada (50,6%) valora bé o molt bé la gestió de la pandèmia que s'ha fet des de l'Ajuntament. Menciona que, segons l'enquesta, les principals mesures que s'han d'impulsar segons la ciutadania tenen a veure amb l'àmbit de la vigilància i el control, el manteniment dels espais públics, les ajudes, la informació i la comunicació i la sanitat pública. També fa referència als hàbits relacionats amb la higiene; un 95% de persones entrevistades assegura que sempre es renta les mans dues vegades al dia, que un 83% afirma sempre es posa la mascareta i un 77% sempre manté la distància de seguretat. Pel que fa als hàbits, un 20% de persones assegura haver begut menys alcohol, un 25% que ha menjat pitjor que abans i un 25% que ha menjat millor. Un 44% assegura haver pujat de pes. Pel que fa a la por al coronavirus s'ha detectat que quanta més edat, més por a la pandèmia. Un 25% afirma que ens mesos posteriors reduirà molt o bastant la vida social. En general, 4 de cada 10 persones declara q canviarà coses dels seus hàbits quotidians. A nivell de mobilitat: els desplaçaments a peu augmentaran i disminuirà l'ús del transport públic. A l'enquesta preguntaven sobre situació de les llars. Les dades diuen que 40% han reduït els ingressos i que 1 de cada 5 persones ocupades ha deixat de treballar. Més de la meitat han teletreballat i la majoria asseguren que de cara al futur els agradaria combinar teletreball i treball presencial. En l'àmbit de la salut, 2 de cada 10 persones han vist empitjorar la seva salut, un 60% de la població enquestada ha patit angoixa en algun moment i un 25% afirma haver-se sentit sol en algun moment. Per últim el Sr. Oriol Bossa afirma que tot això ens ha de servir per posar l'accent en allò que cal fer per pal·liar aquestes situacions.

Pren la paraula el **Sr. Ricard Valls** per explicar de quina manera es farà el seguiment i quins instruments s'utilitzaran per a fer-ho. En primer lloc posa de manifest la importància de fer el seguiment per tal de garantir la transparència, modificar el rumb si és necessari i observar si s'estan o no complint els objectius i actuacions i de quina manera s'estan fent. Tot seguit fa referència a les tasques que s'han realitzat des de l'aprovació del Pacte al juliol del 2020; per una banda, la identificació i construcció dels indicadors i, per l'altra, la introducció de l'estructura del Pacte a l'aplicatiu de seguiment. Seguidament, exposa com funciona l'aplicatiu de seguiment i com s'accedeix; a través del web municipal/portal de transparència/retiment de comptes/Cartes de servei i PAM 2019-2023.. Per últim, mentre mostra el calendari, menciona que les reunions de la comissió de seguiment es faran cada dos mesos i seguiran l'estructura de: part informativa i resum d'assoliment i compliment de les actuacions i part preguntes i debat.

Pren la paraula el **Sr. Isaac Amela**, per preguntar si el membres del pacte rebran un resum explicatiu d'aquest aplicatiu per traslladar-ho a les seves entitats.

El **Sr. Ricard Valls** pren la paraula per respondre que s'està treballant guia d'ús de l'aplicatiu per traslladar aquesta informació. Ho rebran via e-mail i també estarà disponible al web i al decidim

Pren la paraula el **Sr. Isaac Amela** per preguntar si és normal la lentitud amb la que funciona l'aplicatiu.

El **Sr. Ricard Valls** afirma que no disposa d'aquesta informació i es farà la consulta a informàtica.



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat

La **Sra. Lidia Muñoz** pren la paraula per esmentar que s'està fent servir aplicatiu per el PAM. Per molts i moltes és la primera vegada que la veiem i haurem de facilitar com s'arriba fins aquí. Afirmar que podem facilitar un banner i un accés més directe, etc. L'estructura del Pacte hauria d'estar separada, perquè tingui vida propia.

La **Sra. Lourdes Borrell** destaca la rellevància del pacte de ciutat perquè s'ha fet entre tots i totes en aquest temps. Afirmar que té uns altres tempos que el PAM. Considera que no ha d'estar amagat dintre del PAM i que, per tant, ha de tenir destacat a la web i a partir d'allà que tingues un punt de transparència, retiment de comptes i accés ràpid. Destaca que l'enquesta diu que el 25% s'ha sentit sol/a i un 60% han tingut angoixa, i això fa que calgui activar i reestructurar el que ja s'ha fet. Trona a insistir en la rellevància del Pacte de Ciutat i que per això cal tenir-ho més a ma.

El **Sr. Ricard Valls** respon a l'Isaac Amela per dir que la lentitud pot estar produïda perquè s'està ensenyant ell web amb la funció de compartir pantalla.

Pren la paraula Sr. **Jose Javier Sánchez Ramos** per plantejar si s'ha fet seguiment sobre si això tindrà impacte en l'àmbit dels contagis o altres. Per altra banda, es pregunta si es te informació al dia respecte de l'entorn a nivell d'evolució de la pandèmia. Coincideix en que si es possible si seria interessant tenir pestanya directa per al Pacte. Opina que la temporalització de 18 mesos serà justa i potser caldrà preveure si anirà més enllà, ja que també és probable que hi hagi canvis estructurals que es quedaran per sempre. Una de les altres qüestions que planteja és el tema del voluntariat; com es produeix el voluntariat? Cal fer una crida a entitats actives en algun sector? Com s'organitza voluntariat? Com es coordina? I quin suport dona l'ajuntament o quin control dona l'ajuntament?

La **Sra. Lidia Muñoz** pren la praula per donar resposta al Sr. Jose Javier Sanchez Ramos. En primer lloc apunta que en l'àmbit de les dades i xifres, s'està en contacte diari amb les autoritats sanitàries de la metrosud i metronord. A través d'un informe complet, disponible al web municipal, els passen la taxa de reproducció de tota la nostra regió. Si ens fixem en la taxa de reproducció l'objectiu es apropar-se al 0 d'estabilitat i ara esta a l'1. Quan es passa de l'1 es prenen mesures mes restrictives. Ara al regió estem a 1,2. L'1,2 es de tota la metrosud, ens incorporen a una mitjana comuna però estem fora dels municipis taronges i vermells. Des de que es van prendre les mesures al juliol tot està equilibrat. Menciona que pel que fa a la situació escolar també es fa seguiment diari del que passa a les escoles i hi ha un protocol específic. Ple que fa als actes culturals, s'utilitza el protocol d'activitats culturals de la Generalitat i fins ara no hi hagut cap incidència amb els actes realitzats. Per últim conclo menciona que sobre el voluntariat seria bo tractar-ho en paral·lel o fer un altra reunió.

El **Sr. Jose Javier Sánchez Ramos** intervé i menciona la preocupació per la gent que està sola. Valora is cal fer una crida per coses concretes per abastir necessitats no cobertes. En el tema escolar, menciona que no està segur que s'acompleixin les mesures que ha posat la Generalitat.

La **Sra. Mireia Aldana** pren la paraula per explicar com es treballa en mataria escolar. Esmenta que hi ha un protocol de seguiment diari de les dades de la incidència de la



covid en els centres educatius. Ho mostra en la web de l'ajuntament, que està actualitzat diari entre les 9 i les 10 del matí. Afirmar que estem en un incidència d'un 2% i que la màxima ha estat un 4,2%. Menciona que no preocupa a nivell de salut, esta força controlat. Els protocols en matèria de Salut s'estan començant a aplicar. Les PCR es fan a través d'unitats mòbils als centres. Al darrer grup confinat se'ls va fer per primera vegada PCR a l'escola, amb l'alumant que havia estat autoritzat pels pares i mares. L'objectiu d'aquestes PCR és tenir informació ràpida i no col·lapsar ambulatoris i aconseguir una reducció de mobilitat. Respecte als altres aspectes preguntats, tenen a veure amb els recursos del centre. Ara és més eficient garantir d'estanqueïtat i garantir el grup estable de convivència. Conclou dient que tot s'està estabilitzant i poc a poc tot va funcionant bé. Per últim anuncia que el dimecres es constitueix la taula d'educació i salut per posar en comú com evoluciona la pandèmia en la comunitat educativa.

El **Sr. Francesc Moliner** intervé per subratllar que està d'acord que el Pacte estigui al PAM però també ha d'estar fora del PAM. Així el Pacte no té el contingut polític del PAM. Per altra banda, destaca que hagués estat bo rebre la informació abans de la reunió.

La **Sra. Saida Eliluch** agraeix la feina realitzada a l'equip tècnic. Tot seguir pregunta quina demora tenim per serveis socials perquè reben moltes persones que tenen molta dificultat per trobar hora. Vols saber quins temps té la gent per accedir a ssb. a Sant Feliu, tot i que és un problema de tota la comarca. A continuació menciona que com que Sant Feliu és capital de comarca i hi ha 2 administracions molt importants com son Benestar Social i SEPE. Pregunta si hi ha la possibilitat de convidar a alguna persona d'aquestes dues administracions? Moltes persones volen demanar prestació i no hi ha manera.

Sr. Jose Javier Sanchez Ramos considera bona idea tractar el tema voluntariat. Pregunta com es poden ajudar a les entitats que volen ajudar.

La **Sra. Lidia Muñoz**, a mode de conclusió, per recollir peticions que surten a la reunió, afirma que ens enduem l'encàrrec sobre el tema de la col·laboració entitats/voluntariat i les altres qüestions que han sortit i que no s'han pogut respondre. Menciona que de cara a properes reunions es pot començar amb exposició de dades sobre la situació del moment i poder situar l'evolució de la ciutat en els diferents àmbits. En les convocatòries es poden fer preguntes i així es pot portar preparat per donar resposta.

El **Sr. Oliver** pregunta q vol dir això del voluntariat, no entén a que es refereix el **El Sr. Jose Javier Sanchez Ramos**. Posa l'exemple de la PAH, ho fan de manera voluntària i esta fent suport psicològic a molta gent.

El Sr. Jose Javier Sanchez Ramos diu que hi ha molta gent que esta fent coses i vol saber si hi ha alguna coordinació. Afirmar que cal fer promoció del q es fa i si hi ha alguna cosa que no existeix que es pugui identificar per iniciar-ho.

El **Sr. Isaac Amela** pren la paraula per comentar que respecte del voluntariat, si s'organitza una reunió, els hi agradaria ser-hi, ja que al PAM i hi ha un punt de

mecanisme per detectar situacions de soledat i no només afecta a les persones grans, també les persones amb discapacitat.

La Sra. **Flàvia Reina** intervé per destacar el paper positiu de la xarxa santfeliuenc a durant la pandèmia, però que ara la seva activitat no se sap on anirà. Afirmar que parlant amb diferents entitats si que s'ha notat una baixada a nivell voluntariat i que cal que hi hagi increment i per tant la trobada la veu oportuna per veure quina estratègia cal traçar per animar i fomentar la participació. A nivell gent gran es proposa que prové del pam però també és una porta per obrir a altres col·lectius. Durant la pandèmia s'ha fet us de recursos com el SSAD. Per últim, afirma que cal posar en ordre tot això i posar noves vies de treball.

El **Sr. Isaac Amela** pregunta si han contactat amb voluntariat Sant Feliu.

La Sra. **Flàvia Reina** respon que sí, que van contactar i que col·laboren amb altres projectes. Molts membres voluntaris es poden trobar en situació de vulnerabilitat. Explica a mode d'exemple que les classes de castellà a persones migrants s'han hagut de suspendre perquè les dones que fan el voluntariat son població de risc. Reitera la necessitat de fer la trobada.

La **Sra. Lourdes Borrell** destaca l'acord amb el Sr. Isaac Amela a l'hora de comptar amb l'experiència del voluntariat, que porten 25 anys donant suport a la ciutat i, per tant, és un dels espais on haurien de ser convocats per parlar amb ells.

El **Sr. Jose Javier Sanchez Ramos** intervé per mencionar la possibilitat d'articular la xarxa d'entitats per fer una estratègia conjunta, de comunicació, informació o dirigida a alguna acció en concret. Destaca la importància de sumar energia i generar sinergies.

La **Sra. Maribel González** pregunta si comptaran amb les AAVV. Afirmar que les AAVV es on acudeixen els veïns i creu que no s'està comptant amb ells.

La **Sra. Flàvia Reina** diu que compta amb les AAVV per formar-se com a agents antirumors i creu en que tenen un potencial important en aquest sentit.

Sra. Maribel González destaca que no senten apropament per part de l'Ajuntament i diu que li agradaria que es plasmes aquest apropament perquè son els que estan a peu de carrer i els que reben els reclams de la gent. Continua dient que estan oblidats.

La **Sra. Lidia Muñoz** respon dient que precisament ara es posa de relleu la importància del teixit social i del teixit no formal. Va molt relacionat amb l'enquesta, que mesura de manera subjectiva l'impacte de la covid-19 i permet entendre les necessitats de la població.

La **Sra. Maribel González** Isabel diu que no hi hagut reunions, no hi ha comunicació entre AAVV i Ajuntament.

La **Sra. Lidia Muñoz** respon dient que va haver-hi una reunió al juliol. Es tracta de posar-se en marxa.

La **Sra. Maribel González** destaca que no saben que contestar a la gent que acut a l'AAVV. Reitera que hi hagi comunicació i que si tothom posa de la seva part que la comunicació sigui més fluida. Diu que es poden fer moltes coses.



Ajuntament de
Sant Feliu de Llobregat

La **Sra. Lidia Muñoz** defensa que les urgències es resolen de manera ràpida, no cal demanar una reunió per a fer-ho.

Pren la paraula el Sr. **Ricard Valls** per donar per finalitzada la 1a Comissió de Seguiment i emplaçar als i les membres a la 2a reunió que tindrà lloc al desembre.