

MEMÒRIA DE LA CONSULTA POPULAR NO REFERENDÀRIA SOBRE EL PROJECTE DE NOVA CENTRALITAT URBANA I SOBRE LA PRESERVACIÓ DE LA MEMÒRIA DE L'ESTACIÓ



**Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat**

**Departament de Govern Obert (àmbit Participació)
Àrea de Govern Obert i Serveis Generals
Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat**

Desembre del 2021

Índex

1. Introducció	1
1.1 Marc Legal	1
1.2 Antecedents	2
1.3 Objecte de la consulta i formulació de la mateixa	4
1.4 Sistema de garanties	5
2. Fases del procés	8
2.1 Fase prèvia a la votació	8
2.2 Fase de votació	11
2.3 Campanya informativa	17
3. L'organització de la votació	17
3.1 Primeres passes	19
3.2 Línia del temps i relació d'esdeveniments en la Consulta	20
3.3 Persones legitimades i forma de vot	22
3.4 Principis generals que han presidit la Consulta del Soterrament	26
4. La gestió dels resultats	28
4.1 Resultats	28
4.2 Vinculació dels resultats de la consulta en el nomenament de la proposta guanyadora	34
4.3 Retorn i seguiment	35
4.1 Retorn i avaluació	36
5. Despeses	37
5.1 Fase de preparació de la Consulta (de juny a setembre de 2021)	38
5.2 Fase de difusió de la Consulta (de setembre al 7 de novembre de 2021)	38
5.3 Fase d'execució de la Consulta (del 8 al 21 de novembre de 2021)	39
5.4 Fase de retorn de la Consulta (del 22 de novembre al 31 de desembre de 2021)	41
DESPESA TOTAL	41
6. Annexes	41

1. Introducció

L'article 29.6 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, sobre el dret de participació, estableix que els ciutadans de Catalunya tenen dret a promoure la convocatòria de consultes populars per la Generalitat i els ajuntaments en la forma i amb les condicions que les lleis estableixin.

Tanmateix, la Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana, estableix el règim jurídic i el procediment de la convocatòria de consultes populars i d'altres mecanismes de participació, com a instruments dirigits a conèixer la posició o les opinions de la ciutadania en relació amb qualsevol aspecte de la vida pública en l'àmbit competencial dels ens locals.

Els preceptes d'aquesta Llei que regulen les consultes populars no referendàries són aplicables als ens locals, sens perjudici que puguin ésser desplegats per les normes d'organització i funcionament dels mateixos ens locals, en aquest cas, pel Reglament de Participació Ciutadana i Col·laboració de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

1.1 Marc Legal

Tenint en compte la normativa d'aplicació a les consultes populars no referendàries i, en concret, l'article 92 de la Constitució Espanyola, l'article 122 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, la Llei 10/2014, de 26 de setembre, de consultes populars no referendàries, el Decret 148/2019, de 26 de juny, de nomenament dels membres de la Comissió de Control de les Consultes Populars no Referendàries i el Reglament de Participació i col·laboració de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, l'objecte de la consulta popular no referendària no pot versar sobre matèria vinculada a Hisenda. L'Ajuntament ha de tenir competència en l'àmbit material sobre el qual es realitza la consulta i el resultat no pot ser vinculant, en el sentit que no pot generar obligacions jurídiques per a l'administració, en cas contrari cal l'autorització del Consell de Ministres.

En aquest cas la consulta sobre el projecte de la nova centralitat urbana s'efectua en el marc d'un procediment de licitació, en concret un concurs de projectes regulat en la normativa contractual (Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector públic, articles 183-187) i que descansa en criteris eminentment tècnics, tot i que es va establir que un cop el Jurat d'experts seleccionés els tres finalistes, s'efectuaria una consulta popular i de conformitat amb les bases reguladores del concurs, la ciutadania cridada a votar es podria pronunciar sobre la seva preferència envers les tres propostes prèviament seleccionades pel Jurat d'experts.

Vista la Llei de Bases de Règim Local el Text refós de la Llei municipal i de Règim Local de Catalunya, i tenint en compte el Reglament de Participació Ciutadana i Col·laboració de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.

Atès que en data 7 de juliol de 2021 es contacta amb la Comissió de Control de les Consultes Populars no Referendàries de la Generalitat de Catalunya per sol·licitar accés al Registre de participació en consultes populars no referendàries; i aquesta informa que no ha estat creat encara.

Vist que la Comissió de Control estableix que haurà de ser, doncs, la pròpia administració municipal qui marqui el col·lectiu cridat a participar-hi.

Tenint en compte la necessitat de conformar el cens electoral per tal de dur a terme la consulta, no referendària sectorial, en aplicació de l'art. 15 del Reglament de Participació ciutadana i col·laboració de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, es procedirà a accedir a les dades del padró municipal d'habitants amb la finalitat de posar en coneixement dels veïns i veïnes, el procés de participació ciutadana amb la consulta a efectuar, en aquesta línia, s'ha pronunciat l'Autoritat de protecció de dades 39/2018 de data 5 de juliol de 2018.

En aquest sentit, el Decret de convocatòria va establir que serien els majors de 16 anys empadronats a Sant Feliu de Llobregat en data 31 d'agost els que formarien part del cens.

Vist l'article 19 i 20 de la Llei 10/14 en relació amb les Meses de consulta que resulta aplicable supletòriament.

1.2 Antecedents

El soterrament de la via ha estat una reivindicació històrica a Sant Feliu de Llobregat des de la recuperació de la democràcia. Amb el soterrament es podran cosir barris, crear nous eixos entre carrers de la ciutat i trencar les barreres arquitectòniques que actualment existeixen.

El soterrament ha estat una demanda social al llarg de la història per raons de seguretat i per acabar amb l'elevada perillositat que comporta el creuament del pas a nivell, com demostren els nombrosos accidents mortals que s'han produït a Sant Feliu al llarg de la història. Unes 10.000 persones travessen a peu el pas a nivell cada dia.

També perquè el soterrament permetrà la millora de les freqüències de les línies R1 i R4 de Rodalies de Barcelona des de L'Hospitalet de Llobregat i fins a Sant Vicenç de Calders, i millorarà la mobilitat de les persones i els vehicles, facilitarà la reducció de la contaminació acústica i ambiental; i afavorirà la cohesió social de la ciutat. Ara, el pas a nivell resta tancat quasi 50 minuts de cada hora, doncs cada dia circulen uns 150 trens per la línia ferroviària. Finalment, al juny va començar el compte enrere dels 44 mesos d'obres d'aquest projecte 100% finançat per l'Estat.

Així, després de més de 40 anys de lluita institucional i ciutadana, per fi Sant Feliu pot començar a treballar en el seu futur sense la ferida oberta per les vies del tren.

El 17 de gener de 2018 l'aleshores ministre de Foment, Íñigo de la Serna, va anunciar la consecució del soterrament, una fita reivindicada per la ciutat des dels anys 80. Les obres estarien finançades íntegrament pel Govern de l'Estat.

Després d'aquest anunci, es va constituir la Ponència Unitària del Soterrament, formada per un representant de cada grup municipal, que va valorar que els santfeliuencs i les santfeliuencques havien de tenir un paper decisiu en la definició del Sant Feliu del futur.

Per aquest motiu es va plantejar un procés de participació, per tal que la ciutadania decidís què volia que passés a l'espai alliberat per les vies. En paral·lel també es va acordar que l'espai soterrat es projectaria a través d'un Concurs Internacional d'idees que tingués present aquestes voluntats ciutadanes i finalment es va arribar a la decisió

que el procés culminaria amb una Consulta oberta a totes les persones majors de 16 anys empadronades a Sant Feliu.

Tanmateix, es va crear l'Oficina del Soterrament, amb l'objectiu d'articular els mecanismes de relació institucional, coordinació i serveis relacionats amb les obres del soterrament, informació ciutadana i projecció de la transformació de la ciutat.

Des de l'Ajuntament es va apostar per un model de ciutat on els veïns i les veïnes fossin cada cop més actius en la presa de decisions relacionades amb el dia a dia de la ciutat, i la participació es va considerar una gran eina que permetia posar en valor els desitjos, les peticions i els interessos de la ciutadania.

Així, l'aposta per un model participatiu i la unitat institucional han estat elements clau per arribar a l'escenari actual, ja que gràcies a l'acord entre els diferents grups municipals s'ha pogut dotar la ciutadania d'eines per poder decidir el futur de Sant Feliu.

En aquest sentit, es va fer al setembre del 2018 un procés en el que es definien els requeriments de la ciutadania per incorporar al plec de condicions del Concurs internacional d'idees per a la urbanització de la superfície i la transformació de la ciutat.

De les més de 50 activitats realitzades per tal de recollir iniciatives i propostes ciutadanes, es van recollir 1.416 aportacions dels gairebé dos mil participants. Aquestes propostes es van recollir, categoritzar i agrupar. Posteriorment es van validar amb la ciutadania a través de tres sessions, per tal de poder elaborar els requeriments que van formar part de les bases del Concurs internacional d'Urbanisme.

En data 4 de març del 2019 es va dictaminar, mitjançant acord favorable adoptat per la Ponència de Soterrament i aprovar mitjançant acord de JGL de data 10 d'abril de 2019 les bases del concurs internacional de projectes per al nou espai de centralitat urbana, resultant del soterrament de les vies del ferrocarril a Sant Feliu de Llobregat. En data 27 d'abril de 2019 es va iniciar el termini per la presentació de projectes, que va finalitzar en data 11 de juny de 2019.

La Fase 3 de l'esmentat concurs preveia una consulta popular no referendària sobre els 3 projectes finalistes seleccionats pel jurat d'experts, per tal d'escollir la proposta guanyadora, dins del procés de licitació convocat. Aquesta votació culminaria el procés de participació vinculat a la transformació urbana de l'espai alliberat per les vies.

El Ple municipal de Juliol de 2019 va aprovar un acord per la convocatòria d'una consulta popular relacionada amb aquesta Licitació, que va quedar sense efecte en no formalitzar-se el decret de convocatòria corresponent i previst en el Reglament de participació i col·laboració municipal.

Com a causa de la pandèmia produïda per la COVID-19, l'inici efectiu de les obres de Soterrament de les vies per part d'ADIF va sofrir un retard considerable en el calendari, havent-se signat l'acta de replanteig de les mateixes el 21 de Juny de 2021. Els membres de la Ponència de Soterrament havien sol·licitat en diverses ocasions la possibilitat d'endarrerir la celebració de la consulta popular vinculada al concurs internacional, un cop ADIF hagués procedit a l'inici efectiu de les obres.

El Ple municipal, en sessió celebrada en data 29 de juliol del 2021, va expressar la voluntat política d'iniciar el procés de consulta popular no referendària per tal que la ciutadania de Sant Feliu de Llobregat pogués exercir el seu dret a decidir el projecte per al nou espai de centralitat urbana, resultant del soterrament de les vies del ferrocarril, així com la forma de preservació de la memòria de l'estació original.

El Decret de Convocatòria de la consulta popular es va signar en data 22 de setembre, i posteriorment, en data 28 de setembre, fou publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, tal i com ho estableix l'article 12.2 de la llei de consultes populars.

Un cop efectuat aquest tràmit i celebrada la consulta, el Jurat d'experts nomenaria la proposta guanyadora, el segon i tercer premi, d'acord amb les funcions que li son atribuïdes en les bases del concurs internacional de projectes.

En el mateix sentit, la clàusula 10 de les bases reguladores del concurs de projectes determina que s'estableix un mínim de participació ciutadana de 100 ciutadans/anes, essent que almenys una quarta part d'aquests hauran de ser persones que resideixin en algun dels barris afectats per les obres de soterrament. En la mateixa clàusula es determina que la pregunta que es sotmetrà a consulta ciutadana de forma orientativa amb el següent redactat: *"Segons el seu criteri, quin dels següents projectes considera més adequat per al nou espai de centralitat urbana resultant del soterrament del ferrocarril a Sant Feliu de Llobregat"*.

Paral·lelament, les obres del nou projecte constructiu elaborat per ADIF eren incompatibles amb el manteniment de l'actual edifici de l'estació. A més, el seu trasllat esdevenia impossible a causa dels materials amb els quals va ser construïda.

Per aquest motiu, des de l'Ajuntament de Sant Feliu s'ha treballat per preservar la memòria històrica de l'edifici, en col·laboració amb el departament de patrimoni de l'Ajuntament de Barcelona; mitjançant la realització de mostres del material constructiu i dels elements decoratius de l'edifici, per tal de poder executar un desmuntatge controlat i així poder retirar els elements que es consideri que poden tenir valor patrimonial i permetre'n la seva posterior recol·locació.

D'aquesta casuística va néixer una plataforma ciutadana que demanava la preservació de la memòria de l'edifici de l'estació des de diverses perspectives. Així, fruit d'aquesta reivindicació ciutadana, el Ple municipal va aprovar el juliol de 2021 incloure una segona pregunta a la consulta, sobre la preservació de la memòria de l'estació.

1.3 Objecte de la consulta i formulació de la mateixa

De tots els antecedents esmentats en sorgeix una Consulta múltiple, d'acord amb l'article 11 de la llei de consultes, i el 9 del Reglament de Participació Ciutadana i Col·laboració de Sant Feliu de Llobregat (d'ara en endavant, Reglament de Participació).

Així, es tracta d'una Consulta que formula dues preguntes. La primera, sobre el projecte de nova centralitat urbana, ofereix propostes alternatives que son mútuament excloents, per tal que se'n voti només una (art. 11.1 llei de consultes). La segona, sobre la preservació de la memòria de l'estació, respon al mateix sistema.

Totes dues afecten al mateix objecte de la consulta, el soterrament de les vies fèrries i el que passarà sobre l'espai alliberat per aquestes una vegada el soterrament finalitzi, i no afecten o restringeixen els drets i les llibertats fonamentals de la secció primera del capítol II del títol I de la Constitució, i els drets i deures dels capítols I, II i III del títol I de l'Estatut (art. 11.5 llei de consultes).

Tanmateix, la formulació de les dues preguntes es va redactar responent als criteris de neutralitat i claredat, essent aprovada la seva redacció, primer, per la ponència unitària, i després pel propi Plenari, en sessió de 29 de juliol del 2021.

Per la seva banda, el redactat de les opcions a votar fou consensuat per la ponència unitària i per la Comissió de Seguiment de la Consulta.

Així, l'objecte de la consulta es va materialitzar de la següent manera:

Primera pregunta: "Quina consideres que és la millor proposta en l'àmbit del soterrament?"

- El Passeig del Samontà
- El gran Verger
- Rambla Major

Segona pregunta: "Quina consideres que és la millor proposta per preservar la memòria de l'Estació?"

- Fer una rèplica de l'edifici original de l'estació en un emplaçament diferent de l'actual.
- Integrar un espai de memòria de l'edifici original, en la nova estació de Sant Feliu.

Pel que fa a la iniciativa de situar aquesta qüestió a l'agenda política, com ja s'ha explicat, sorgeix de la voluntat institucional, a través de la Ponència Unitària, formada per tots els grups polítics amb representació al Ple, i també en part a iniciativa ciutadana, amb la creació de la Plataforma Salvem l'Estació del tren de Sant Feliu, una plataforma ciutadana que defensa el patrimoni històric col·lectiu de Sant Feliu.

1.4 Sistema de garanties

D'acord amb l'article 13 de la llei de consultes, *el sistema de garanties està integrat per la Comissió de Control, les comissions de seguiment i les meses de consulta.*

Comissió de Control

La Comissió de Control té la composició i el règim previstos en l'article 14 de la Llei 10/2014 de 26 de setembre, sense perjudici del que estableix la disposició transitòria segona del dit text legal.

L'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat ha estat en contacte directe amb la Comissió de Control al llarg del procés de planificació i desenvolupament de la Consulta, als efectes d'establir criteris interpretatius normatius i com a suport a l'òrgan convocant, tal i com ho estableix l'article 15.1 c) i e) de la llei de consultes.

En data 23 de setembre la Comissió de Control fou notificada formalment de la convocatòria de la consulta d'acord amb el que se'n desprèn dels articles 12 i 14 de la llei de consultes populars.

Comissió de Seguiment

Per a la Consulta del Soterrament s'ha constituït una única Comissió de Seguiment amb les funcions que estableix l'article 16.1 de la Llei 10/2014.

D'acord amb l'article 17.2 del Reglament de Participació Ciutadana i Col·laboració de Sant Feliu de Llobregat, i reunint els requisits establerts al seu article 17.4, la Comissió havia d'estar integrada per un mínim de 5 persones, nomenades per acord del Ple Municipal amb majoria absoluta dels seus membres, considerant el criteri de distribució següent:

- 1 persona designada per cada grup municipal.
- 4 membres dels diferents consells sectorials.

La comissió es podia dotar del suport de personal tècnic municipal que es considerés necessari, amb veu però sense vot.

Així, els membres designats en sessió plenària de data 29 de juliol del 2021, foren els següents:

Persones proposades per cada grup municipal

- José Luis Haro Garcia (Partit Socialista de Catalunya)
- Jordi San José Buenaventura (Sant Feliu en Comú Podem)
- Jordi Bigas Sagristà (Esquerra Republicana de Catalunya)
- Ricard Viadero Royo (Tots Som Sant Feliu)
- Juan Antonio Vázquez Cortado (Veïns per Sant Feliu de Llobregat)

Persones proposades dels Consells Sectorials

- Consell Municipal de Dones: Maria Victoria Abreu Fernandez
- Consell Municipal de Cultura: Francesc Moliner Joaquin
- Consell Municipal de Solidaritat: Xavier Sanchez Santos
- Consell Assessor d'Urbanisme: Maite Ruf Almirall

En sessió plenària de data 30 de setembre es va designar com a nou membre de la comissió a en Francisco Javier Nuin Goñi, designat en representació del Consell Municipal de Solidaritat i en el lloc de l'anterior membre, en Xavier Sanchez Santos.

La Comissió de Seguiment s'ha reunit al llarg del desenvolupament de la consulta, en les dates 9 de setembre, 15 de setembre, 16 i 28 d'octubre, 21 i 22 de novembre i 16 de desembre. En aquestes sessions la Comissió de Seguiment ha exercit llurs funcions establertes a l'article 17 de la llei de consultes, finalitzant, en data 21 i 22 de novembre, amb el recompte i aixecament d'acta dels resultats de la Consulta, i en data 16 de desembre, per a valorar el procés i donar per finalitzat l'òrgan.



Meses de consulta

En data 14 d'octubre l'òrgan convocant, amb la presència de la Comissió de Seguiment, va realitzar un sorteig públic d'entre les persones majors d'edat del cens. En el mateix sorteig en què es van designar el president i els dos gestors de cada mesa de consulta, es van designar també dos suplents per a cada gestor, i dos per a cada president de mesa, tal i com estableix l'article 19.5 de la Llei de consultes.

Així mateix, es va preveure un llistat de suplents integrat per ciutadania de Sant Feliu de Llobregat que voluntàriament sol·licités formar part de les meses de consulta en el termini establert entre 28 de setembre i el 25 d'octubre. Com que es van presentar més persones voluntàries que vacants existents, es van elegir per sorteig públic de data 28 d'octubre, en presència de la Comissió de Seguiment, els suplents que cobriren cada vacant existent, tal i com ho estableix l'article 4.4 de l'Annex I de les regles específiques de la Consulta, del Decret de Convocatòria.

En data 28 d'octubre la Comissió de Seguiment va establir la llista definitiva de les persones integrants de les meses, havent resolt les reclamacions i renúncies rebudes en el termini establert.

Així, durant la jornada de votació presencial electrònica, de data 21 de novembre, es van constituir amb èxit les 10 meses de consulta distribuïdes en els 10 centres de votació de la consulta, amb un president i dos gestors en cadascuna, tal i com ho certifiquen les 10 actes de constitució de les meses, i l'acta de tancament de la jornada, signada per la Comissió de Seguiment el mateix 21 de novembre a les 20 hores.



2. Fases del procés

El procés de la Consulta donà resposta als principis generals establerts tant a la llei de consultes com al Reglament de Participació, amb l'objectiu final de garantir la informació, la deliberació, la valoració de les propostes, l'avaluació i el retiment de comptes.

Per donar resposta a aquests principis, les fases de la Consulta es van estructurar de la següent manera:

1. **Fase de Precampanya**. *Entre el 13 i el 27 de setembre de 2021*
 - Inici de precampanya: *13 de setembre de 2021*
 - Accions comunicatives d'expectació: *Entre el 13 i el 27 de setembre de 2021*
2. **Fase de difusió de les 3 propostes**. *Entre el 28 de setembre i el 7 de novembre de 2021.*
 - Presentació oficial de les 3 propostes finalistes i del procediment de votació: *28 de setembre de 2021*
 - Accions de difusió de la consulta, el sistema de votació i les 3 propostes: *Entre el 28 de setembre i 7 de novembre.*
 - Accions de difusió de la consulta, el sistema de votació i les 3 propostes, en marc de les festes de la Tardor de 2021: *del 8 al 10 d'octubre*
3. **Fase de votació efectiva**. *Entre el 8 i el 21 de novembre de 2021*
 - Període de votacions telemàtiques: *Entre el 8 i el 21 de novembre*
 - Data de votació presencial, tot incloent punts de votació en equipaments municipals: *21 de novembre*
4. **Fase de retorn de resultats**. *Entre el 22 de novembre i el 31 de desembre de 2021*
 - Accions de difusió dels resultats obtinguts en la consulta: *Entre el 22 de novembre i el 31 de desembre*

2.1 Fase prèvia a la votació

Amb l'objecte de garantir l'adequada difusió del procés de la consulta tenint en compte els principis de pluralisme, igualtat i no-discriminació i inclusió, durant la fase anomenada PRE consulta es van desenvolupar tot un seguit d'accions participatives que van consistir en l'explicació dels projectes de les tres propostes finalistes que durant la fase de consulta se sotmetrien a votació, l'explicació de les opcions per preservar l'edifici de l'estació de la Renfe; i la resolució de dubtes tant de les propostes com del propi procés participatiu.

Paral·lelament a totes les accions, es va comptar també amb l'equip d'informadores a peu de carrer, que van tenir un paper difusor de totes les fases i de recull de dubtes i altres qüestions.

Tots els dubtes relatius a la consulta van anar enriquint el FaQs del web municipal, un recull de les preguntes més freqüents relatives a la Consulta, i que incorporaven les

corresponents respostes oficials. Aquesta secció durant totes les fases es va anar nodrint de noves preguntes amb noves respostes.

Pel que fa a les activitats de la Fase PRE consulta, durant el mes d'octubre i principis de novembre:

ACTIVITATS EN EL MARC DE LES FESTES DE LA TARDOR

Es van habilitar punts informatius de la Consulta aprofitant les activitats més familiars de les Festes de la Tardor, buscant els espais idonis per poder captar a les famílies sense pressa i amb total comoditat (espais oberts, sense soroll, etc.). Aquestes accions difusores amb les informadores es van desenvolupar en els següents dies i hores:

- Dissabte 9 a les 11 hores a la pista de lleure: Jocs infantils.
- Dilluns 11 a les 11.30 hores a la pista de lleure: Festa de les aigües
- Dilluns 11 a les 17 hores als Jardins del Palau: Jocs infantils
- Dimarts 12 a partir de les 11 hores a la Plaça de la Vila



ACTE DE LA FESTA DEL SOTERRAMENT

La festa del soterrament fou un acte de celebració col·lectiva d'aquesta fita històrica per a Sant Feliu com és el soterrament, que fou el punt de partida de la consulta ciutadana i que va comptar amb els màxims representants d'algunes de les institucions implicades en el soterrament de les vies. Es va celebrar el 2 d'octubre a les 17.30 hores a l'antic camp de futbol, al costat del Complex Municipal.

En aquest acte es va fer la descoberta de les propostes de la Consulta del soterrament, on la ciutadania va conèixer per primer cop tant les propostes d'urbanització com les opcions per preservar la memòria de l'estació. Es va aprofitar la crida a la ciutadania per col·locar a l'accés del recinte un punt informatiu de la Consulta, i aprofitar les cues d'accés per instal·lar per primer cop els tòtems informatius dels projectes, uns materials que al llarg de la consulta serien els referents per a la informació bàsica.



PASSEJADES URBANES

Les passejades urbanes van consistir en unes visites a peu fetes per un grup de persones, normalment veïns i veïnes, pel barri on viuen, treballen o fan altres activitats, amb l'objectiu d'entendre millor els projectes i que les persones participants poguessin formular i resoldre dubtes. En aquests recorreguts es va poder visualitzar el paisatge urbà tal com és ara i es va explicar i il·lustrar com serà després de les obres del soterrament. Per tal de facilitar a la ciutadania la visualització mental de l'escenari futur es van utilitzar renders com a suport visual. Al llarg del recorregut en diversos punts claus es van fer explicacions dels 3 projectes i les seves principals diferències sobre el terreny. Al final dels recorreguts es realitzava una breu posada en comú de les impressions recollides, s'orientava als participants dels canals de comunicació i es recordava en funcionament de la votació. Aquestes passejades es van dur a terme en els següents dies i hores:

- Passejada explicativa dels tres projectes de la consulta del soterrament i de la pregunta de l'estació: 16 octubre a les 11.00 hores
- Passejada explicativa dels tres projectes de la consulta del soterrament i de la pregunta de l'estació: 26 octubre a les 17.30 hores
- Passejada explicativa dels tres projectes de la consulta del soterrament i de la pregunta de l'estació, adreçada al col·lectiu gent gran: 3 novembre a les 11.00 hores
- Passejada familiar explicativa dels tres projectes de la consulta del soterrament i de la pregunta de l'estació: 5 novembre a les 17.30 hores



SESSIONS VEÏNALS

Les sessions veïnals foren trobades explicatives de les tres propostes de la consulta del soterrament i del propi funcionament de la consulta i la forma de vot. El funcionament de les sessions va consistir a localitzar en diverses taules la comparativa de les 3 propostes per cada un dels àmbits del projecte, amb suports visuals per facilitar la comprensió i l'explicació com plànols i renders. La sessió es va dividir en diverses rondes per tal que els assistents poguessin informar-se amb profunditat dels diversos àmbits dels projectes. En les diverses taules els participants podien escolrar una explicació de les intervencions que es realitzarien en cada un dels àmbits i resoldre tots els dubtes pertinents que tinguessin respecte cada una de les zones.

- Sessió/ dinàmica per a comprendre millor les preguntes i respostes de la consulta, els terminis de la consulta i la forma de vot, adreçada a tota la ciutadania: 15 octubre a les 18.00 hores AL CASAL DE JOVES
- Sessió/ dinàmica per a comprendre millor les preguntes i respostes de la consulta, els terminis de la consulta i la forma de vot, adreçada a tots els Consells Sectorials: 20 octubre a les 18.00 hores AL CENTRE CÍVIC TOVALLOLES



Així doncs, pel que fa a la fase PRE consulta, en números:

- Sessió Casal Joves: 21 persones
- Sessió Tovalloles: 50 persones
- Passejada 1: 27 persones
- Passejada 2: 27 persones
- Passejada 3: 25 persones
- Passejada 4: 22 persones apuntades
- Total impacte: 172 persones ateses en aquesta primera Fase
-

2.2 Fase de votació

Pel que fa al període de votació efectiva, es van organitzar més de 15 activitats mantenint la mateixa línia que l'anterior fase, és a dir, dirigides a l'explicació dels tres projectes i de la preservació de la memòria, però també adreçades a l'impuls i suport al vot i a la difusió de la consulta. Es va considerar que, malgrat que es tractava de la fase de votacions, era prioritari garantir que la ciutadania se sentís acompanyada en la deliberació dels projectes i tingués a la seva disposició, com a mínim, cada dia un lloc al qual adreçar-se per poder resoldre els seus dubtes i rebre suport en la votació telemàtica.

Així, en el període del 8 al 21 de novembre també es van desenvolupar més de 15 activitats per garantir la valoració de les propostes per part de la ciutadania amb un criteri tècnic i format, i l'accés a la informació de forma clara i senzilla, però també tècnica i acurada.

A més de les activitats dutes a terme, en tot moment hi ha hagut un canal de comunicació directe entre la ciutadania i l'administració, amb un correu electrònic per resoldre dubtes més acurats envers els projectes en concret i les obres del soterrament en general.

JORNADA D'INICI DE LA CONSULTA

Com a tret de sortida del període de votacions, es va considerar important que el primer dia se celebrés un acte lúdic de celebració de l'inici de la consulta. Aquesta jornada, que va iniciar-se el 8 de novembre a les 17.30 hores a la Plaça de la Salut, va consistir en una activitat festiva que va començar amb un espectacle musical familiar, per posteriorment mostrar diversos vídeos amb relació a la consulta i finalment escoltar els parlaments del regidor de participació ciutadana i l'alcalde. Al llarg de tot l'acte, en la mateixa plaça, es va situar un punt informatiu on es facilitava el vot i es podien resoldre dubtes sobre els projectes.



QUIZZ "QUI SAP MÉS DE LA CONSULTA?"

El mateix dia 8 de novembre es va dur a terme en streaming un Quizz ciutadà. Un joc de preguntes sobre el soterrament, celebrat en directe en *prime time* (21.45 h) per cridar l'atenció dels col·lectius menys organitzats del municipi, aquells que normalment no són captats per les institucions.

També amb el factor virtual i l' streaming, es pretenia arribar al col·lectiu més jove.

A través d'aquest QUIZ es va aconseguir fer promoció del coneixement detallat de les diferents opcions de votació previstes en l'esmentada votació, i alhora, donar cobertura informativa en públics objectius amb forta presència en plataformes digitals.



ACCIONS A LA VIA PÚBLICA

Aquestes accions van consistir en la realització de punts informatius físics en els diversos barris afectats per l'àmbit d'actuació de les propostes del soterrament. En aquests punts informatius qualsevol veí o veïna de Sant Feliu es podia apropar per informar-se sobre els projectes, resoldre dubtes o votar en línia amb el suport dels dinamitzadors, que portaven tablets i havien rebut les formacions pertinents per entendre el sistema de vot i les possibles incidències.

Les accions a la via pública, també anomenades "T'apropem a la Consulta", es van organitzar en els següents dies i horaris:

- 8 de novembre a Plaça de la Salut a les 17.30
- 13 de novembre a Plaça de la Biblioteca de 10.30 a 13.30 h
- 17 de novembre a Plaça de la Salut de 16.30 a 19.30h.
- 18 de novembre Plaça de Can Maginàs de 16.30 a 18.30
- 20 de novembre a Plaça de la Vila de 10.30 a 13.30 h

El repartiment d'indrets va respondre també a les localitzacions més freqüentades per la ciutadania, i a una distribució per barris, intentant tenir presència a tot arreu.



SESSIÓ AL CASAL DE LA GENT GRAN

La sessió al Casal de la Gent Gran va consistir, igual que les sessions als instituts i centres educatius, en una prèvia contextualització del projecte del soterrament de les vies i els seus antecedents. Posteriorment es va realitzar una explicació dels diversos punts claus dels 3 projectes i una comparativa entre aquests, per tal de mostrar les principals característiques de cada proposta i les diferències i semblances entre elles. L'espai també va servir per resoldre dubtes i motivar a la votació.

Aquesta sessió es va celebrar el 16 de novembre a les 17.30h al Casal de la Gent Gran.



SESSIONS ALS CENTRES CÍVICS

Les sessions als centres cívics de diferents barris responien a una mateixa estructura de conceptes, amb l'explicació dels projectes i la posterior comparativa, el context de la consulta i el suport en el vot, però amb un component més institucional, amb membres de l'equip de govern que representaven a l'Ajuntament i impulsaven i animaven a votar a la ciutadania, com a fet històric i com a gran responsabilitat per a tot el municipi.

Aquestes activitats van comptar sempre amb la presència de membres del govern, però també amb perfils tècnics per abordar les qüestions urbanístiques.

Les activitats es van celebrar en els dies i hores següents:

- Dimecres 10 de novembre de 17.30 a 19 h a la Sala Ibèria,
- Divendres 12 de novembre de 17.30 a 19 h al Centre Cívic Mas Lluí
- Dilluns 15 de novembre de 17.30 a 19 h al Centre de barri Falguera
- Divendres 19 de novembre de 17.30 a 19 h al Centre Cívic Roses





SESSIONS VIRTUALS

Havent passat un període pandèmic i tenint les eines per garantir unes trobades també telemàtiques, es van organitzar dues sessions virtuals anomenades “La Consulta des de casa”. Aquestes sessions pretenien abordar de forma més visual i sintètica els projectes sotmesos a votació, i garantir que tots els col·lectius, fins i tot aquells amb dificultats de mobilitat, o amb reserves per a trobar-se presencialment en sessions a centres cívics, poguessin rebre tota la informació de la forma més senzilla, fàcil i personalitzada possible.

Les sessions virtuals es van celebrar en els següents dies i hores:

- Dijous 11 de novembre Zoom a les 18.00 h.
- Divendres 19 de novembre Zoom a les 13 h.

JORNADA DE VOTACIÓ PRESENCIAL

Tal i com es va considerar amb el primer dia de votacions, l'equip tècnic i polític va considerar especialment rellevant celebrar de la forma més visual i integradora possible la darrera jornada de vot presencial, amb el repte, això sí, que també aquell dia es desenvoluparia el vot presencial electrònic, amb la constitució de 10 punts de votació amb les seves respectives meses de consulta.

Així, per encaixar el vot telemàtic amb el presencial electrònic, es van organitzar dos cercaviles liderats per dues colles del municipi, i una tercera comparsa amb un automòbil amb música.

Aquests tres cercaviles van fer diferents itineraris cadascun d'ells, voltant pels 10 equipaments de vot. D'aquesta forma, les colles van poder marcar els punts de vot, animar a tota la ciutadania que es trobava fent cua als centres de votació, i fer un ambient festiu i de poble en el que seria una jornada històrica de celebració de la democràcia directa i del Sant Feliu del futur.

També en aquesta gran tasca festiva van participar-hi els castellers de Sant Feliu, que van fer diferents figures en alguns dels centres de vot.

Aquesta activitat es va celebrar el 21 de novembre a partir de les 11.30 i fins a ben entrada la nit.



INFORMADORES A PEU DE CARRER

Les informadores han tingut també un paper de visibilitat i difusió de la consulta al llarg de les dues fases. Durant els mesos d'octubre i novembre, quatre informadores a peu de carrer es van repartir pels diferents indrets de la ciutat informant de cada fase, ajudant a la ciutadania a votar en la fase de consulta mitjançant tablets, regalant bosses de la consulta i repartint fulletons i butlletins informatius. Els seus itineraris han englobat molts punts especialment multitudinaris i també llocs estratègics en certs moments determinats. A mode de breu resum, els indrets més treballats han estat:

- Sortida escoles
- Mercat marxant
- Zones més afectades pel soterrament
- Els 10 equipaments de vot on es trobaven els tòtems
- Actes i esdeveniments a la via pública
- Sortides activitats esportives
- Altres punts d'especial concurrència

SESSIONS ALS CENTRES EDUCATIUS

El suport a la votació en els centres educatius es va estructurar de forma idèntica que la sessió del Casal de Gent Gran. Unes sessions més dinàmiques, més senzilles, més directes i més adequades al perfil al qual ens adreçàvem. Va consistir, en primer lloc, en una contextualització del projecte del soterrament de les vies i els seus antecedents, posteriorment es va realitzar una explicació dels diversos punts claus dels 3 projectes i una comparativa entre aquests, per tal de mostrar les principals característiques de cada proposta i les diferències i semblances entre elles. Cada jove podia marcar amb una X en una mena de butlleta que se'ls va facilitar, el projecte que millor responia a les seves prioritats, des de diferents perspectives (espai públic, equipaments, etc.) L'espai també va servir per resoldre dubtes i motivar a la votació. Les activitats es van desenvolupar en els dies i hores següents:

- Aula Sant Feliu – 9 de novembre
- Institut Martí Dot – 11 novembre
- Escola Mestral – 12 de novembre
- Col·legi Verge de la Salut – 12 i 19 de novembre
- Col·legi Bon Salvador - 16 de novembre
- Institut Olorda – 17 de novembre
- Escola d'Adults – 18 novembre



Així doncs, pel que fa a la fase consulta, en números:

- 6 punts informatius a la via pública: 440 persones sensibilitzades
- Dinamitzacions al vot als centres educatius: 420 alumnes atesos
- Sessions informatives i de suport al vot als centres cívics: 40 interessats
- Sessions virtuals per Zoom: 5 persones ateses
- Quizz "Qui sap més del soterrament?": 60 concursants i 254 reproduccions en directe, més les 400 reproduccions a Youtube.

2.3 Campanya informativa

Pel que fa a la campanya informativa i difusora, els materials audiovisuals elaborats per a tal efecte han estat sotmesos a un clínic i minuciós anàlisi, tant pel que fa a l'equip de l'Oficina del Soterrament, en termes tècnics i concisos, com pel que fa a la Comissió de Seguiment, en termes de neutralitat, claredat i senzillesa.

Cal, doncs, aclarir que des del principi hi ha hagut una coordinació molt estreta entre l'equip d'arquitectes d'Oficina del Soterrament, Comunicació i Participació Ciutadana. Els tres serveis departamentals han hagut de garantir des de les seves respectives esferes, les exigències de la Llei de consultes, les exigències de la Llei de contractes del sector públic, i sobretot garantir la qualitat i claredat de la informació.

En aquest sentit, es va elaborar un primer material, clau des del primer fins a l'últim dia, que seria l'anomenat Manual de la Consulta, i que recolliria absolutament tota la informació necessària per comprendre la Consulta, els seus antecedents, el calendari d'accions i les preguntes sotmeses a votació.

Aquest Manual ha acompanyat a tots els veïns i veïnes de Sant Feliu, a tots els votants que es van acostar a algun centre de votació, i també a totes les persones que d'una forma o altra van participar o acudir a alguna de les activitats de la consulta.

El repartiment dels Manuals de la Consulta es va fer efectiu des de la Festa del Soterrament, on tot ciutadà que accedia al recinte dels concerts entrava amb un Manual a la mà, fins a la jornada del 21N on, tal i com ho estableix la Llei de consultes, tots els centres disposaven de piles de Manuals i altres elements informatius de la Consulta.

A part d'aquest Manual, hi ha hagut molts altres materials, tant físics com digitals, que han acompanyat i enriquit la consulta. El resum seria:

- Manual de la consulta
- Material informatiu del web municipal, a la secció Soterrament
- Flyer informatiu del calendari d'activitats de la 2a Fase
- Renders dels projectes
- Cartells informatius
- Vinils al terra amb QR's d'imatges i informació dels projectes
- Banderoles de la Consulta
- Tòtems informatius
- MOPIS dinàmics amb vídeos i altres imatges estàtiques
- Vídeos explicatius de diferents fases de la consulta
- Marxandatge de la consulta (unes totebags amb la frase insígnia de la consulta "Aquest tren només passa un cop a la vida")
- Altres materials digitals de publicitat de la consulta

3. L'organització de la votació

La planificació estratègica de la Consulta es va desenvolupar de forma molt gradual des de juny, estructurant l'esquelet de cada fase i prenent decisions consensuades per tots els actors implicats. Durant aquests mesos es van preparar tots els plec i contractes, es van iniciar les primeres sessions de coordinació entre les àrees implicades, es van crear tots els òrgans necessaris per al control i fiscalització de la Consulta, es van preparar els materials informatius i es va idear i estructurar el

desenvolupament de tota la consulta des del setembre fins al desembre, materialitzant aquesta feina en la redacció del Decret de Convocatòria, document que recollia totes les normes i terminis de la Consulta.

Catalunya ha celebrat un mínim de 25 consultes populars no referendàries des que es va impulsar la llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana, segons consta al registre de la Conselleria de Governació de la Generalitat.

En tot cas, la Comissió de Control, òrgan de la Generalitat de Catalunya, encarregat de vetllar per l'adequat desenvolupament de la llei de consultes en l'àmbit local, adscrit a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa; Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica, ens va traslladar la informació de les últimes i més recents consultes populars no referendàries celebrades a municipis que poc o res tenien a veure amb el nostre, per qüestió de dimensions i d'habitants.

Els municipis més similars a Sant Feliu de Llobregat pel que fa a la densitat poblacional són Tortosa o Olot, però és important també analitzar l'objecte de la consulta. Sant Feliu ha estat, junt amb Olot, un dels primers municipis a consultar/preguntar per una qüestió urbanística que afectava a uns 40.000m² de sòl públic, i que per tant implicava una remodelació urbanística substancial del municipi.

En aquest sentit és important remarcar que la primera pregunta es trobava vinculada a un concurs internacional de projectes, i per tant implicava la voluntat de l'Ajuntament de Sant Feliu de dotar a la ciutadania de les eines necessàries per poder decidir o, si més no, tenir la última paraula, sobre una de les fases últimes d'adjudicació d'un projecte urbanístic valorat en uns 500.000 euros.

Així mateix, la Consulta del Soterrament ha estat la primera consulta popular no referendària al municipi, motiu pel qual es tractava d'un procés que establiria un precedent per a les properes consultes populars i que marcaria un abans i un després en el desplegament de sistemes democràtics directes en la decisió de polítiques públiques municipals.

Tanmateix, i essent una de les administracions pioneres en aquesta tasca de vincular la consulta popular a un projecte de centralitat urbana de tals magnituds, també s'estava innovant en el sistema i procediment de la consulta, buscant un equilibri entre les normatives existents, tot interpretant una llei de consultes poc desenvolupada, que donava peu a certa discrecionalitat, i desenvolupant-la (la consulta) amb la màxima rigorositat possible, però aplicant també en molts dels casos la llei electoral per analogia i emprant tots els mecanismes electrònics al nostre abast.

L'exemple més visible pel que fa a l'ús de les noves tecnologies era la forma de vot. Totes les consultes populars esmentades al requadre anterior s'havien celebrat en format de vot presencial ordinari, fins i tot el de Sant Carles de la Ràpita, que seria la consulta popular més recent (de fet es va celebrar el 12 d'octubre del 2021). A Sant Feliu s'havia decidit apostar per la innovació, mitjançant una tipologia de vot que la llei de consultes (articles 23, 28 i ss.) acceptava com a igual de vàlid i legítim que el presencial ordinari: el vot electrònic.

Així, a Sant Feliu de Llobregat per primera vegada en una consulta popular no referendària de caràcter municipal, s'havia d'organitzar una consulta per mitjans electrònics i per tant amb la possibilitat de votar des de casa, en un període, en conseqüència, molt més llarg que la resta de consultes esmentades fins ara, que

havien habilitat un o dos dies per norma general. Tanmateix, i sempre buscant la fórmula híbrida i l'equilibri entre totes les possibilitats existents en la normativa, s'havia d'habilitar la possibilitat de votar des de casa, però també la possibilitat de votar presencialment per mitjans electrònics en una de les deu meses de consulta que hi caldria constituir arreu del municipi. Deu meses repartides entre tots els barris i que assistirien al votant que ho sol·licités per a poder votar electrònicament i amb totes les garanties.

Amb aquestes prescripcions, des de Participació Ciutadana s'inicia a partir del juliol una comunicació estreta amb la Comissió de Control per configurar i dibuixar tota la metodologia de la Consulta, de la qual cosa resultaria el Decret de Convocatòria, tret de sortida de la consulta.

3.1 Primeres passes

En data 6 de juliol es contacta amb la Comissió de Control. Des de participació, s'informa sobre la voluntat de celebrar una consulta popular no referendària i es consulta sobre l'existència del Registre Ciutadà o del Registre de consultes populars.

En data 7 de juliol, contesta en Jordi Miró i Sabaté, membre de la Comissió de Control, i de la Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica, Sub-direcció General de Processos Electorals i Democràcia Directa del Departament d'Acció Exterior i Govern Obert.

En data 9 de juliol La Comissió ens fa arribar diferents models de convocatòria de consulta, elaborats pels municipis que fins ara es coneix que han celebrat una consulta popular no referendària.

Així, se'ns informa que *“cada Ajuntament convoca la seva consulta i estableix per decret la normativa que les regula. En algun cas segueixen més acuradament el redactat de la Llei 10/2014, en altres casos en fan una adaptació i en algun cas fins i tot, es basen en l'esperit de la Llei però sense fer-hi referència de manera explícita.”*

S'inicia la fase d'anàlisi de tota la documentació elaborada per altres Ajuntaments, i es detecta que cada municipi ostenta diferents particularitats en relació, principalment, a la metodologia de formació de les meses de consulta.

A partir d'aquí, es contacta amb la Comissió de Control en nombroses ocasions per demanar suport en l'inici del procés així com assessorament en algunes de les qüestions més crucials i que esdevenen poc regulades.

Des del juliol fins al 28 de setembre, s'inicia la fase d'organització de la Consulta, que implicava a una gran diversitat d'actors. D'una banda, calia el consens de govern i de la Ponència Unitària del Soterrament, motiu pel qual es va donar trasllat de totes les passes de la consulta des del primer dia. També calia el vist i plau de les pròpies àrees implicades: Oficina del Soterrament, Serveis Jurídics, Secretaria, Intervenció, Serveis Econòmics, Participació Ciutadana, Unitat de Gestió d'Informació de Base, Comunicació, Alcaldia, Gerència, etc.

Finalment la Consulta havia de passar el filtre de la Comissió de Seguiment, un òrgan que forma part del sistema de garanties de les consultes tal i com ho estableix la pròpia Llei 10/2014, creat expressament per a la Consulta del Soterrament, que estava format per representants de grups municipals i membres de diferents consells sectorials del municipi.

Aquest Òrgan vetllaria al llarg de tot el procés per la neutralitat, objectivitat i claredat de la Consulta, i garantiria l'adequat desenvolupament de la mateixa.

La Comissió de Seguiment es va crear en sessió Plenària celebrada en data 29 de juliol, i s'ha reunit al llarg del desenvolupament de la consulta, en les dates 9 de setembre, 15 de setembre, 16 i 28 d'octubre, 21 i 22 de novembre.

En aquestes sessions la Comissió de Seguiment ha exercit llurs funcions establertes a l'article 17 de la Llei de consultes, finalitzant, en data 21 i 22 de novembre, amb el recompte i aixecament d'acta dels resultats de la Consulta.

3.2 Línia del temps i relació d'esdeveniments en la Consulta

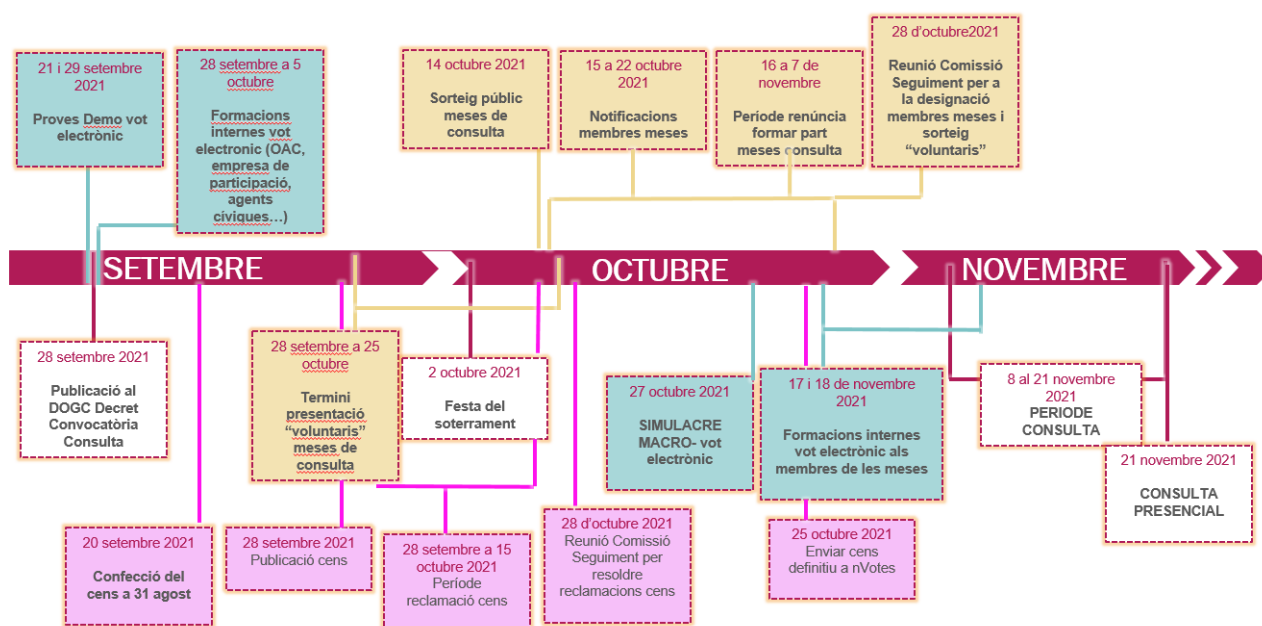
Als efectes organitzatius, en primer lloc calia analitzar de forma molt intensiva la Llei de consultes i en paral·lel el Reglament de Participació, i anar incorporant cada esdeveniment imperatiu per llei al calendari, atorgant-li els terminis legalment establerts.

Així, encaixant les dates i els esdeveniments normatius, es va elaborar un diagrama de gantt per exposar de forma gràfica el temps de dedicació previst per a cada tràmit, tasca o esdeveniment i que al llarg de la Consulta aniria superant fases i terminis legals fins a arribar al període de votacions.

D'aquest *macro project*, es va elaborar, més en termes genèrics i agrupant els esdeveniments per àmbits d'actuació, una línia del temps pel que fa a la gestió interna:

Consulta popular Soterrament

Línia de temps



Aquesta línia del temps va ser aprovada per Govern, la Ponència i la Comissió de Seguiment, i en base a la mateixa es va procedir amb la redacció del Decret de Convocatòria.

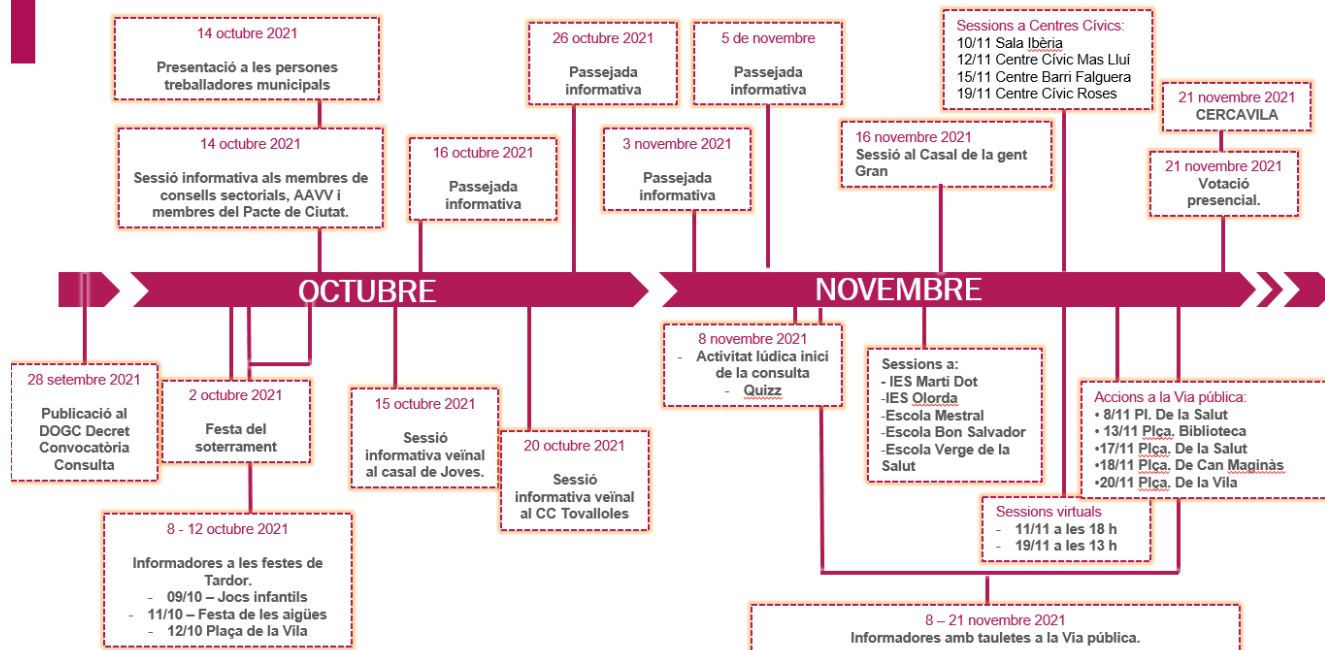
Pel que fa a les accions de participació ciutadana, es va dissenyar, en base al cronograma de la consulta, una línia del temps d'actuacions adreçades a la ciutadania:

Consulta popular Soterrament

Línia de temps



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat



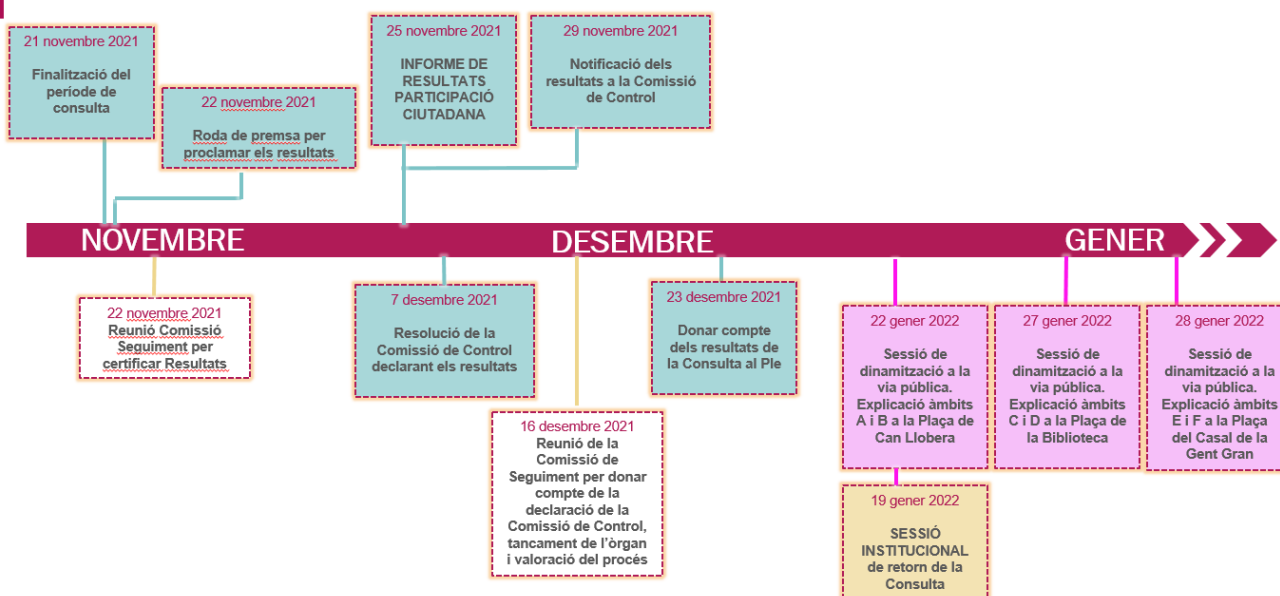
Per últim, una vegada celebrada la consulta, els esdeveniments i accions que se'n deriven es mostren també en una línia temporal:

Consulta popular Soterrament

Línia de temps



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat



3.3 Persones legitimades i forma de vot

Una vegada elaborat el pla estratègic, calia definir qui estaria cridat a participar en aquesta consulta.

La llei de consultes estableix que seran persones legitimades a participar-hi aquelles que es trobin inscrites al Registre de Participació en consultes populars no referendàries, elaborat per la Generalitat de Catalunya (articles 5 i 6 Llei 10/2014).

No obstant això, l'esmentat registre encara no ha estat creat i per tant el cens de persones legitimades a participar-hi s'havia de crear des de l'administració municipal.

En aquest sentit, es va voler incorporar a tota la ciutadania major de 16 anys (art. 5.1 llei 10/2014) que es trobés empadronada a Sant Feliu de Llobregat en data 31 d'agost del 2021.

Més enllà de la pròpia elaboració del cens, es van fixar uns terminis de publicació i reclamació de cens, tal i com també ho marcava la normativa.

Pel que fa a la forma de vot, com ja s'ha esmentat amb anterioritat, l'Ajuntament de Sant Feliu va apostar per un model innovador que també preveia la llei de consultes, i que, en un context pandèmic, una administració cada vegada més digital i una societat que evoluciona exponencialment cap al món virtual, esdevenia el format més lògic i coherent, malgrat els riscos d'innovar en una qüestió sense precedents.

Així, el vot electrònic presentava grans avantatges:

- Període de votació més llarg (es pot obrir durant més dies)
- Facilitat del vot
- Immediatesa
- Menys temps de dedicació en el vot
- Més seguretat en un context de COVID19
- Més comoditat en el vot
- Votació més sostenible sense utilitzar paper d'un sol ús
- Adaptació a la nova realitat digital i electrònica
- Aproximació als col·lectius més joves

Però també suposava un enorme repte per diferents qüestions:

- Pèrdua del component emocional del vot amb butlleta
- Menor confiança en el vot des d'un dispositiu electrònic
- Escletxa digital

És per aquest motiu, que observant les grans possibilitats d'una eina com és el vot telemàtic, legítim i regulat a la llei de consultes, calia abordar els esmentats reptes per garantir la inclusió de tots els col·lectius en aquesta consulta, així com per facilitar el vot i obrir camí al que seran les consultes del futur.

Amb aquestes premisses clares, tots els actors implicats coneixien la dificultat del procés així com l'enorme abans i després que marcaria aquesta consulta, no només a Sant Feliu de Llobregat sinó en la resta d'administracions.

Així, al vot telemàtic s'hi va sumar una jornada de vot presencial electrònic que per tant oferia a la ciutadania un dia sencer de votacions presencials en diferents equipaments

distribuïts per tots els barris del municipi, amb una mesa de consulta en cada centre, i els seus corresponents presidents de mesa.

Aquesta jornada es va organitzar en molts aspectes aplicant per analogia la llei electoral, de forma que la designació de membres de mesa es va dur a terme seguint els mateixos procediments, així com la resta de criteris (sorteig públic, notificació formal als designats, suplents, compensacions econòmiques, materials dels centres, manuals de mesa, constitució de meses, recompte, etc.).

Relació de fets

Vot electrònic

En data 21 de setembre es reuneix l'equip tècnic implicat en el desplegament de la plataforma de vot electrònic per fer una primera prova de vot i coordinar amb l'empresa totes les necessitats tècniques per al correcte desenvolupament de la plataforma.

A partir d'aquest dia, es treballa en el disseny, en els textos, en l'accessibilitat, en els continguts i en les dades que cal incorporar a la plataforma.

En data 29 de setembre se celebra un primer simulacre del vot amb equip de govern. El cens simulat amb el qual es treballa és el dels tècnics implicats així com els membres de l'equip de govern.

De les correccions que se'n deriven, es continua treballant amb l'empresa per a millorar l'accessibilitat, l'experiència d'usuari, el llenguatge emprat, les instruccions, els colors corporatius, etc.

En data 28 d'octubre Unitat de Gestió d'Informació de Base trasllada a l'empresa el cens definitiu de la Consulta del Soterrament, havent finalitzat el període de reclamació del cens el 15 d'octubre, i havent resolt les mateixes en data 28 d'octubre per part de la Comissió de Control.

Ja amb l'eina personalitzada i adaptada en la seva totalitat, en data 27 d'octubre es procedeix amb el primer simulacre *macro*, entès com la primera experiència que implicà a tots els treballadors de l'Ajuntament, a la Comissió de Seguiment, a l'equip de govern i als perfils tècnics implicats en la jornada de vot presencial electrònic del 21N, que també van simular aquesta jornada per identificar possibles incidències. El cens sobre el qual es fa la simulació, en aquest cas, és ja el cens real que s'utilitzarà a les votacions reals, i que es trobava incorporat de forma provisional fins que no l'aprovés al dia següent la Comissió de Seguiment.

En data 28 d'octubre es fa un segon simulacre, també incorporant tots els escenaris que durant el període de votacions es podrien donar, així com els actors implicats.

El mateix dia, en data 28 d'octubre, es resolen les reclamacions del cens per part de la Comissió de Seguiment, confirmant i validant així el cens definitiu. En la mateixa reunió de la Comissió de Seguiment, aquesta aborda l'ús de la plataforma de vot i les correccions que considera convenient dur a terme en ella. Es tracten certs aspectes relatius a l'experiència d'usuari, a les instruccions de vot i a la informació que s'aporta en la butlleta electrònica de vot.

En data 29 d'octubre es fa un tercer simulacre amb el cens definitiu, aquesta vegada únicament amb el grup promotor, format per l'equip tècnic implicat en el desenvolupament de la plataforma. Aquest simulacre se centra en els aspectes més

interns del desplegament de la plataforma i per aquest motiu no es requereix de la col·laboració de la resta d'actors.

Al llarg dels següents dies i fins al 7 de novembre es continua treballant en els últims detalls, convocant una última reunió en data 5 de novembre per acabar d'abordar els aspectes purament logístics de l'inici del període de votacions i donar les últimes instruccions a l'empresa.

Jornada 21N

Mitjançant Decret de l'alcaldia 20210000002792, de data 22 de setembre de 2021 s'aprova la convocatòria del procés de participació ciutadana prevista en la fase 3 del concurs internacional de projectes per al nou espai de centralitat urbana resultant del soterrament de les vies del ferrocarril a Sant Feliu de Llobregat

El mateix dia 22 de setembre de 2021, mitjançant Decret 20210000002791, s'aprova la convocatòria del procés de participació ciutadana que abordi la preservació de memòria de l'estació del ferrocarril a Sant Feliu de Llobregat.

Atès que en ambdós Decrets s'estableix la celebració de les dues consultes de forma conjunta, de manera que es tracta d'un consulta popular múltiple, s'estableix de forma única la conformació de les meses de consulta, espais on es portarà a terme la votació presencial per mitjans electrònics.

Junt amb aquests dos Decrets s'aproven les Regles específiques per a la convocatòria d'una consulta popular no referendària sobre la transformació urbana fruit del soterrament de les vies. Sent el mateix document per a totes convocatòries.

D'acord amb les Regles Específiques per a la convocatòria d'una consulta popular, annexades als Decrets d'alcaldia 20210000002792 i 20210000002791, de data 22 de setembre de 2021, les deu meses de consulta estaran conformades cadascuna per tres persones majors d'edat del municipi, un president i dos gestors, que seran elegides per sorteig públic. Això suposarà, doncs, un únic sorteig per al nomenament dels membres de les meses.

En el mateix sorteig en què es designen el president i els dos gestors de cada mesa de consulta, es designaran també dos suplents per a cada gestor, i dos per a cada president de mesa, tal i com estableix l'article 19.5 de la llei de consultes.

Així mateix en el document de Regles específiques per a la convocatòria d'una consulta popular no referendària, en el seu article 4, de Meses de consulta i designació de membres, s'estableix que dins dels vint dies posteriors a la convocatòria, l'òrgan convocant, amb la presència de la Comissió de Seguiment, realitzarà un sorteig públic d'entre les persones majors d'edat del cens, per tal de designar tant els titulars com els suplents de les meses de la consulta.

Mitjançant Decret de l'alcaldia 20210000002934, de data 5 d'octubre de 2021 s'aprova la convocatòria del sorteig públic de membres de les meses de la consulta, que es portaria a terme el dia 14 d'octubre de 2021, a les 17.00h, al Centre Cívic Tovalloles. Aquest sorteig públic s'efectuaria d'entre les persones majors d'edat del cens electoral que es va constituir a partir del padró municipal en data 31 d'agost, per tal de designar tant els titulars com els suplents de les meses de la consulta.

Aquest Decret d'alcaldia es va publicar a l'Etauler i es va notificar a la Comissió de Seguiment de la Consulta en data 6 d'octubre. També se'n va fer una notícia al web municipal i es va incorporar la convocatòria del sorteig a la secció del Soterrament.

En data 14 d'octubre es va celebrar el sorteig i al dia següent es va procedir amb les 90 notificacions per correu ordinari als titulars i suplents de meses designats per sorteig.

És important recalcar que, tal i com ho regula l'article 19.7 de la llei de consultes, i tal i com ho estableix l'article 4.8 de l'Annex I de les Regles Específiques de la Consulta, publicat en data 28 de setembre; els membres de les meses designats per sorteig poden renunciar a formar-ne part.

En aquest sentit, la llei de consultes no té prou desenvolupada la seva normativa com per dotar a les administracions públiques d'eines o mitjans coercitius o sancionadors, de manera que la conformació de meses es redueix a la mera voluntat de la ciutadania per a formar-ne part. És per aquest motiu que, preveient l'elevat absentisme de les persones designades per sorteig, es va elaborar un sistema ràpid i senzill per a tramitar la renúncia, amb un codi alfanumèric unipersonal que constava a cadascuna de les notificacions i que calia incorporar en un formulari de renúncia que es trobava al web municipal i al catàleg de tràmits.

Paral·lelament, i per cobrir totes les vacants de les deu meses, entre els dies 28 de setembre al 25 d'octubre, es va obrir un període per presentar-se voluntàriament com a membres de les meses, de forma que s'elaboraria un segon cens sobre el qual fer un segon sorteig per acabar de conformar les meses de la consulta amb els suplents que s'havien interessat activament a formar part de les meses.

Durant aquest període, les informadores van informar i oferir aquesta possibilitat a peu de carrer, mitjançant formularis en paper, però també hi havia la possibilitat d'inscriure's de forma telemàtica, a través d'un tràmit molt senzill obert al web municipal, a la secció del Soterrament.

També en totes les activitats de participació ciutadana, tant als diferents equipaments com a la via pública, es va difondre aquesta opció i es van recollir un total de 48 sol·licituds de persones que estaven interessades a formar part de les meses.

Així, en data 28 d'octubre, es va reunir la Comissió de Seguiment per tenir coneixement de les reclamacions del cens i resoldre el que estimés oportú, per conèixer el nombre de persones que fins aquell moment havia renunciat a formar part de les meses després d'haver estat notificat, i per últim fer el sorteig d'entre aquelles persones interessades, per designar-los a cadascun d'ells un centre a on haurien d'acudir com a suplents.

El mateix 28 d'octubre, de forma automàtica i després del sorteig dels suplents de les meses, es va comunicar per SMS a tots els designats per sorteig el centre al qual s'havien de personar com a suplents.

Durant les dues primeres setmanes de novembre es va contactar telefònicament amb tots els ciutadans implicats en la jornada del 21N com a membres de mesa; tant els designats pel primer sorteig, com els que voluntàriament havien manifestat el seu interès per a ser suplents. D'aquesta forma, en data 15 de novembre es tenia ja el llistat definitiu amb tota la relació de persones que havien confirmat la seva assistència, i se'ls havia convocat i distribuït a tots ells en diferents formacions per a la jornada del 21N.

Així, per a poder garantir l'efectiu vot presencial electrònic, es va convocar a tots els membres de les meses i als representants de l'administració a unes formacions presencials a l'Aula Sant Feliu, durant els dies 17 i 18 de novembre:

Membres de les meses

- 17 de novembre a l'Aula Sant Feliu, a les 12.00 hores, Aula 1.4
- 17 de novembre a l'Aula Sant Feliu, a les 17.00 hores, Aula 1.7
- 17 de novembre a l'Aula Sant Feliu, a les 18.30 hores, Aula 1.7

Representants de l'administració

- 18 de novembre a l'Aula Sant Feliu a les 14.00 hores a l'Aula 1.7

En aquestes sessions formatives, totes elles obertes per l'alcaldeessa o el primer tinent d'alcalde, se'ls va mostrar el sistema de vot, se'ls va ensenyar a utilitzar els dispositius electrònics necessaris per a efectuar el vot presencial, i se'ls va indicar tots els protocols d'actuació per a qualsevol incidència o esdeveniment fora del previst, així com el protocol Covid-19.

Tanmateix, se'ls va facilitar una bossa de la consulta amb el manual de la jornada del 21N dintre, amb tota la informació de la sessió.

Cal indicar que tots els membres de les meses van rebre sense incidències i de forma molt ràpida la seva compensació econòmica pels serveis prestats durant la jornada del 21N.



3.4 Principis generals que han presidit la Consulta del Soterrament

D'acord amb l'article 2 de la llei de consultes, la Consulta del Soterrament, celebrada per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, s'ha regit pels principis de *transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primàcia de l'interès*

col·lectiu, pluralisme, igualtat i no-discriminació, inclusió, protecció de les dades de caràcter personal i retiment de comptes.

D'això se'n desprèn la obligació d'aquesta administració de garantir els drets i garanties dels subjectes legitimats per a participar en el procés de participació, mitjançant les fases d'informació, deliberació, valoració de propostes, avaluació i retiment de comptes.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Sant Feliu va desplegar la fase d'informació i deliberació, durant el període d'entre el 28 de setembre i el 7 de novembre, amb accions a la via pública i sessions obertes a la ciutadania en diferents equipaments públics amb els objectius principals de:

- Proporcionar informació homogènia, rigorosa i neutre
- Informar al màxim nombre de persones i col·lectius de la societat de Sant Feliu mitjançant diferents accions, diferents horaris i diferents localitzacions.
- Aconseguir un impacte quantitatiu però també qualitatiu
- Minimitzar l'escletxa digital

Pel que fa a la fase de votacions, en el període del 8 al 21 de novembre també es van desenvolupar més de 15 activitats per garantir la valoració de les propostes per part de la ciutadania amb un criteri tècnic i format, i l'accés a la informació de forma clara i senzilla, però també tècnica i acurada.

A més de les activitats dutes a terme, en tot moment hi ha hagut un canal de comunicació directe entre la ciutadania i l'administració, amb un correu electrònic per resoldre dubtes més acurats envers els projectes en concret i les obres del soterrament en general.

Pel que fa a la neutralitat institucional i primacia de l'interès col·lectiu, aquest Ajuntament ha desenvolupat durant el procés de la consulta uns sistemes de difusió i comunicació institucional purament objectius, evitant tot tipus d'expressions, paraules o idees que poguessin transmetre una subjectivitat des de l'administració.

En aquest sentit, la Comissió de Seguiment n'ha fet un estudi exhaustiu i molt proper, tenint l'Ajuntament en tot moment la seva validació prèvia pel que fa a tots els materials de difusió que s'han traslladat a la ciutadania (informació al web municipal, butlletí municipal, manual de votacions, etc.); d'acord amb el que estableixen els articles 16 i 17 de la llei de consultes, l'article 17 del Reglament de Participació Ciutadana i Col·laboració; i l'article 3 de l'Annex I de les regles específiques de la Consulta, del Decret de Convocatòria.

4. La gestió dels resultats

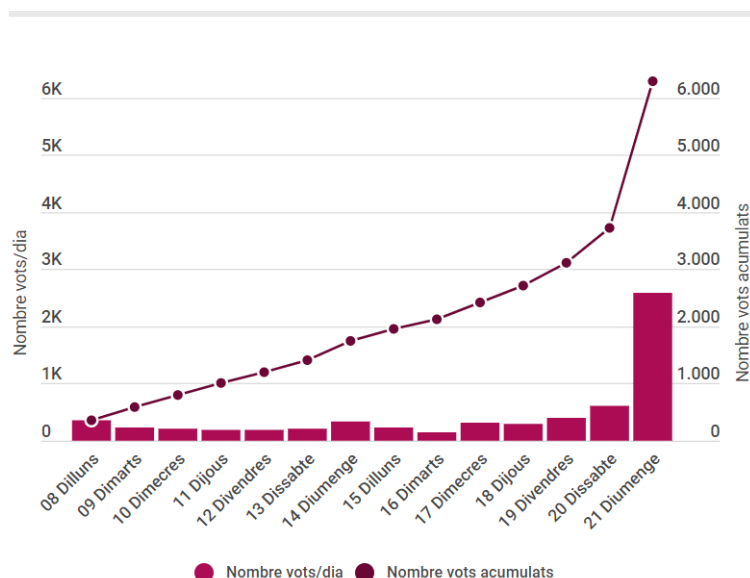
4.1 Resultats

Transcurs de la votació durant el període del 8 al 21 de novembre

Evolució diària del nombre de vots

Dia	Nombre vots / dia	Nombre vots acumulats	Nombre vots telemàtics	Nombre vots presencials
08 Dilluns	365	365	365	
09 Dimarts	234	599	234	
10 Dimecres	209	808	209	
11 Dijous	193	1.001	193	
12 Divendres	191	1.192	191	
13 Dissabte	219	1.411	219	
14 Diumenge	329	1.740	329	
15 Dilluns	221	1.961	221	
16 Dimarts	157	2.118	157	
17 Dimecres	307	2.425	307	
18 Dijous	290	2.715	290	
19 Divendres	403	3.118	403	
20 Dissabte	603	3.721	603	
21 Diumenge	2.578	6.299	1.466	1.112
Total	6.299	6.299	5.187	1.112

Evolució diària del nombre de vots



La votació s'inicià el dilluns 8 de novembre a les 9:00h i va finalitzar el 21 de novembre a les 20h. La votació es desenvolupà en format electrònic i el dia 21 s'habilitaren de 9 a 20h 10 espais de votació presencial-electrònica i/o assistida.

Pel que fa a l'evolució de la participació en la consulta del soterrament, en primer lloc, caldria avaluar el creixement regular de vots que hi va haver en el període entre el 8 i el 20 de novembre. Durant aquests 13 dies va haver una mitjana de 286 vots al dia, amb uns increments poc significatius durant el cap de setmana del 13 i 14 de novembre.

En tot cas, però, s'observa a partir del dimecres 17 de novembre una tendència cada vegada més accelerada en el vot, culminant amb el dissabte 20, que supera en més del doble la mitjana de vots diaris, i evidentment amb el diumenge 21 de novembre.

La jornada de votació del 21N, amb la variable de la presencialitat del vot, i incorporant a més el factor de ser l'últim dia, va incrementar substancialment les dades, recollint un total de 2.578 vots en un sol dia.

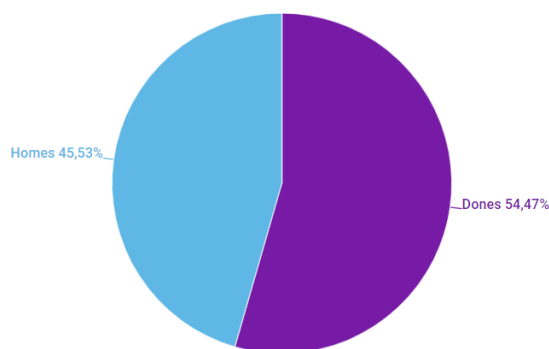
I és aquest element, el 21N, el que fa que la mitjana diària de vots, tenint en compte la totalitat del període de consulta, es dispari a 450 vots al dia, ampliant, doncs, un 63% aquesta mitjana de vot.

Analitzant els principals barris i el nombre de vots realitzats en els diferents dies s'observa com el nombre de vots ha anat en augment fins arribar al 21 de novembre.

Votació en termes de sexe

Sexe	Nombre vots	Cens	% Participació
Dones	3.431	20.155	17,02%
Homes	2.868	18.685	15,35%
Total	6.299	38.840	100,00%

Distribució dels vots segons sexe



Es pot observar una lleugera tendència de major participació per part de les dones, essent un 54% del total de persones participants, versus el 46% dels homes en el total dels vots. Això també ha estat comparat tenint en compte el cens total de votants, que confirma la tendència.

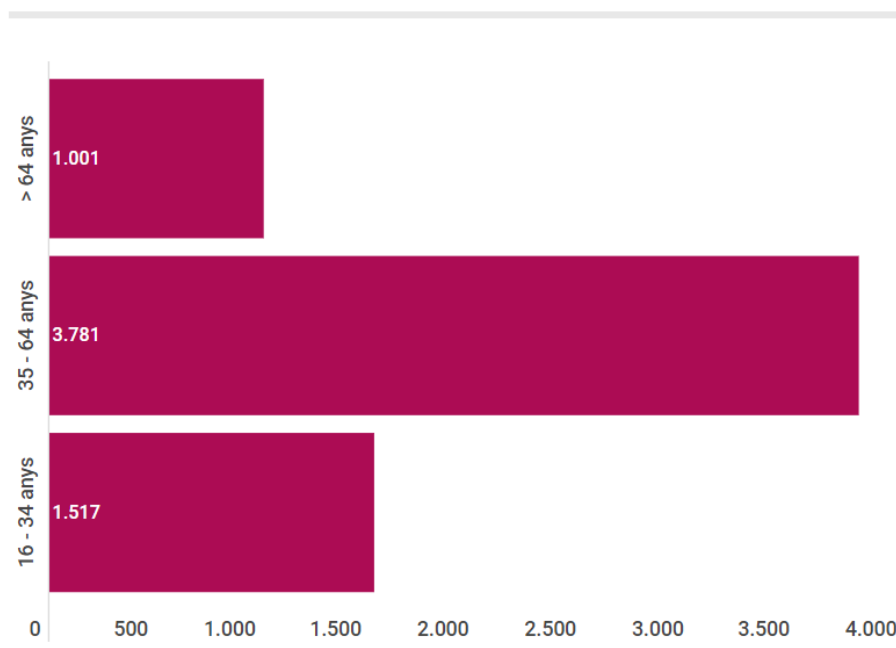
Votació per franja d'edat

Franja edat	Nombre vots	Cens	% Participació	% Distribució
16-34 anys	1.517	9.126	16,62%	24,08%
35-64 anys	3.781	20.585	18,37%	60,00%
65 i més anys	1.001	9.129	10,97%	15,00%
Total	6.299	38.840	16,22%	100,00%

La taula que s'adjunta mostra el percentatge de vots en funció del cens per franja d'edat. És a dir, del total de joves d'entre 16 i 34 anys que podien votar, han votat el 16,62%; del total de persones d'entre 35 i 64 anys que podien votar, n'ha votat el 18,37%; i del total de persones de més de 64 anys, en va votar el 10,97%.

La gràfica mostra una visió més amplia i visibilitza qui ha votat sobre el total de votants; és a dir, pren en consideració el número de total de vots i quin dels tres grups d'edats els ha emès.

Distribució dels vots segons franja d'edat

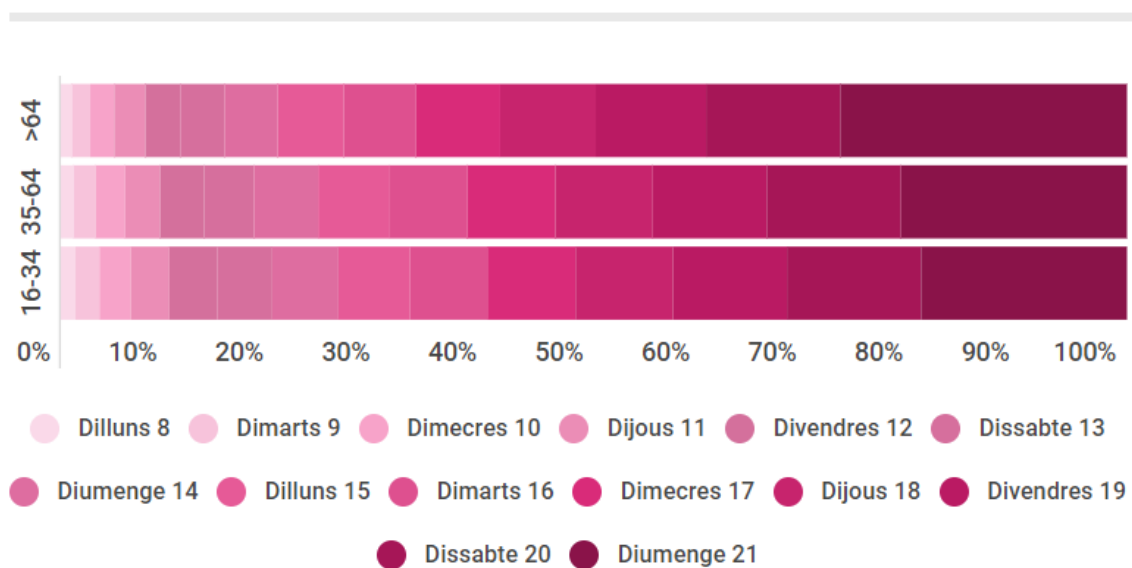


En aquest cas s'observa que el 60% del total dels vots ha estat emès per un votant de la franja d'edat dels 35 als 64. Això és poc representatiu, atès que es tracta del gruix majoritari de població que es trobava al cens, i per tant, proporcionalment, s'observa bastant d'equilibri entre la participació dels tres grups d'edat, essent el més baix, respectivament amb el seu cens, el grup de més de 64 anys. En tot cas, però, la diferència entre el segon grup (el dels 16 a 34 anys), és de només 6 punts percentuals.

Pel que fa a l'evolució del vot per franges d'edat, hi ha una evident acceleració del vot en tots els grups d'edat en els últims dies, especialment la jornada del 21N, dia en què, com s'ha pogut observar amb anterioritat, la votació telemàtica es va disparar.

No obstant això, certament s'observa que el vot entre la ciutadania més gran, la de més de 64 anys, es dispara molt més que la resta de grups durant l'últim dia. Això s'explica per la possibilitat de votar en format presencial electrònic, un sistema preferit per aquest col·lectiu.

Evolució diària del vot segons edat



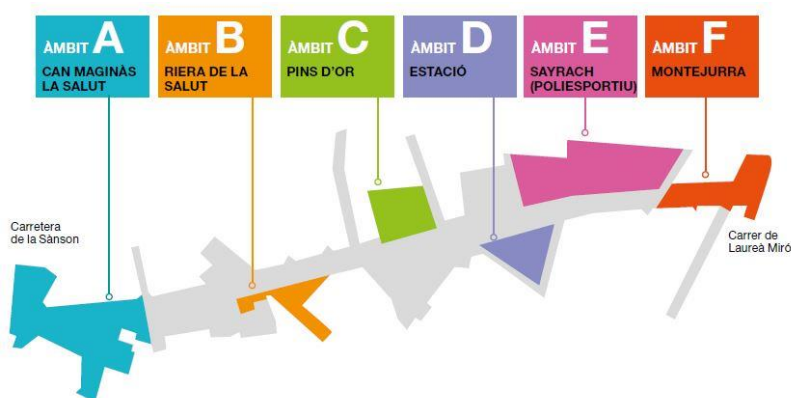
Votació per barris

Barri	Nombre vots	Cens	% Participació	% Distribució
Centre	1.501	7.530	19,93%	23,83%
Roses - Castellbell	1.318	8.014	16,45%	20,92%
Can Calders	709	5.366	13,21%	11,26%
Mas Lluí	701	4.585	15,29%	11,13%
La Salut	650	3.785	17,17%	10,32%
Falguera	586	5.951	9,85%	9,30%
Can Llobera	307	1.110	27,66%	4,87%
Les Grasses	268	1.165	23,00%	4,25%
Can Bertrand	127	606	20,95%	2,02%
Can Maginàs	115	607	18,95%	1,83%
Armenteres	17	88	19,32%	0,27%
Afores	0	33	0,00%	0,00%
Total	6.299	38.840	16,22%	100,00%

Pel que fa a la participació per barris, cal, en primer lloc, identificar els barris afectats per les obres del soterrament, que són:

- Centre, amb **1.501 vots**
- Roses – Castellbell, amb **1.318 vots**
- Can Calders, amb **709 vots**
- La Salut, amb **650 vots**
- Can Llobera, amb **307 vots**
- Can Maginàs, amb **115 vots**

La identificació dels barris colindants s'ha interpretat d'acord amb els 6 àmbits d'actuació o les 6 zones en què es va dividir l'àrea d'estudi al Concurs Internacional de projectes.



El conjunt dels barris colindants suposa el 73% dels vots totals emesos.

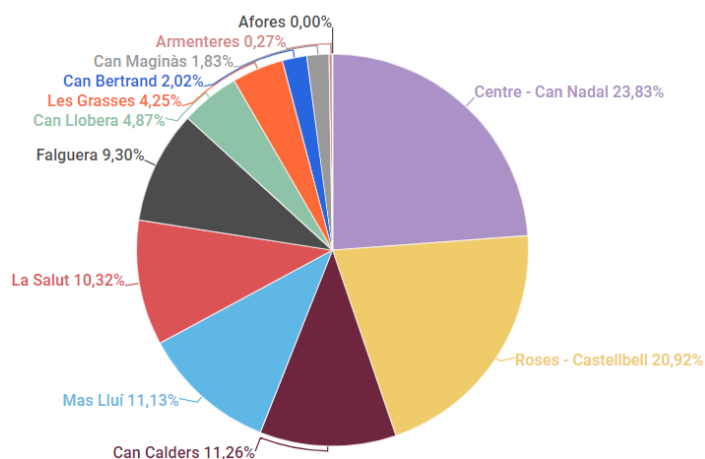
D'aquests cal destacar Can Llobera, que només suposa el 5% dels vots de tota la ciutat però en canvi va votar gairebé el 28% de la població resident en aquest barri. El mateix passa a Can Maginàs, un barri amb un cens de 607 de les quals el 18,95% va votar, però l'impacte a la ciutat va ser del 2%.

Del barris colindants i per tant dels més afectats per la remodelació, veiem que el barri amb menys participació ha sigut Can Calders on ha votat el 13% de la població del barri.

Si valorem el percentatge de vots emesos per barri s'observa com Falguera és el barri on van votar menys persones en relació al volum de persones que hi resideixen. Segurament aquesta dada s'explica per la distància física amb l'àmbit d'actuació i per tant la població d'aquest barri es veu menys afectada per les vies del tren.

Un altre barri que cal destacar és Les Grasses, on tot i tenir distància com a Falguera, ha sigut un dels barris on el nombre de persones que han votat en funció del cens del barri ha estat més elevat, arribant a un 23%.

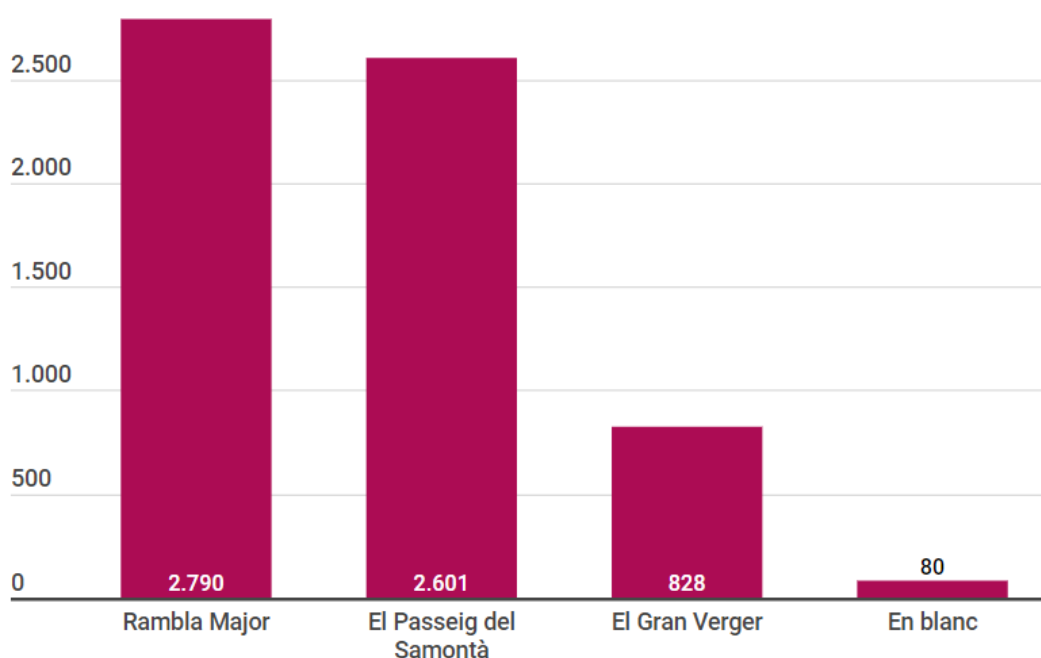
Distribució percentual dels vots segons barri



Propostes guanyadores després de les votacions

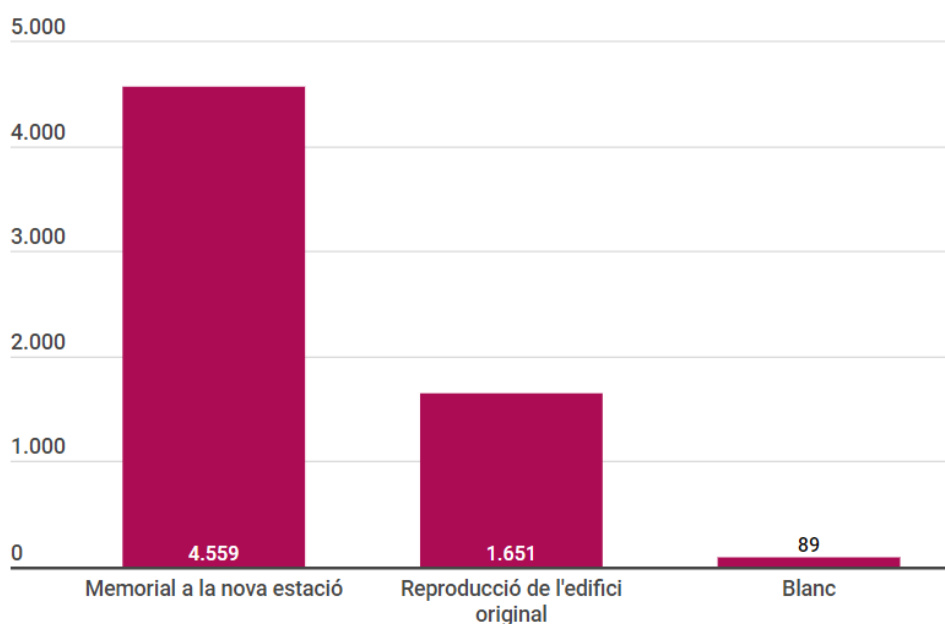
Pel que fa a la primera pregunta “Quina consideres que és la millor proposta en l'àmbit del soterrament?”. Els resultats de la consulta han estat els següents:

	Nombre absolut	Percentatge %
Rambla Major	2.790	44,29%
El Passeig del Samontà	2.601	41,29%
El gran Verger	828	13,14%
Vots en blanc	80	1,27%
Total	6.299	100,00%



Pel que fa a la segona pregunta “Quina consideres que és la millor proposta per preservar la memòria de l'Estació?”. Els resultats de la consulta han estat els següents:

	Nombre absolut	Percentatge %
Memorial a la nova estació	4.559	72,38%
Reproducció de l'edifici original de l'estació	1.651	26,21%
Blanc	89	1,41%
Total	6.210	100,00%



4.2 Vinculació dels resultats de la consulta en el nomenament de la proposta guanyadora

La clàusula 10 de les bases reguladores del concurs de projectes determina que s'estableix un mínim de participació ciutadana de 100 ciutadans/anes, essent que almenys una quarta part d'aquests hauran de ser persones que resideixin en algun dels barris afectats per les obres de soterrament. En la mateixa clàusula es determina que la pregunta que es sotmetrà a consulta ciutadana de forma orientativa amb el següent redactat: "Segons el seu criteri, quin dels següents projectes considera més adequat per al nou espai de centralitat urbana resultant del soterrament del ferrocarril a Sant Feliu de Llobregat".

Així doncs, els barris afectats per les obres del soterrament són:

- Centre, amb **1.501 vots**
- Can Llobera, amb **307 vots**
- Can Calders, amb **709 vots**
- Roses – Castellbell, amb **1.318 vots**
- La Salut, amb **650 vots**
- Can Maginàs, amb **115 vots**

La identificació dels barris colindants s'ha interpretat d'acord amb els 6 àmbits d'actuació o les 6 zones en què es va dividir l'àrea d'estudi al Concurs Internacional de projectes.

El total de persones que resideixen en aquests barris i que han votat, ha estat de 4.600 vots, el que representa una participació considerablement superior a la quarta part dels 100 vots mínims que es requerien a les bases del concurs.

4.3 Retorn i seguiment

Relació d'esdeveniments

En data 21 de novembre a les 20.00 hores es tanca el període de votació telemàtica, així com els 10 centres de vot presencial – electrònic. A partir de les 20.30 hores es reuneix la Comissió de Seguiment per donar per finalitzat el període de votacions i rebre les actes de constitució i tancament de totes les meses. En aquesta sessió, la Comissió és informada dels resultats participatius preliminars de la consulta, de les dades de vot telemàtic i presencial electrònic, de les dades per sexe, edat, barri, etc. La Comissió signa l'acta de tancament de meses i certifica que ha pogut obtenir el recompte dels resultats participatius i que les meses s'han constituït i tancat de forma adequada i sense incidències.

En data 22 de novembre a les 9.30 hores, la Comissió de Seguiment es reuneix per rebre i certificar els resultats de les votacions amb les propostes guanyadores, així com iniciar els tràmits per elevar els resultats a la Comissió de Control, que ha de declarar-los formalment mitjançant resolució administrativa.

Aquest mateix dia, a les 11 del matí, es convoca una roda de premsa per publicar i declarar els resultats i fer-ne una valoració política.

En data 25 de novembre s'emet informe de validació de resultats per part de Participació Ciutadana i es trasllada a Oficina del Soterrament per al coneixement del jurat d'experts.

En data 26 de novembre es trasllada per correu electrònic tota la documentació relativa als resultats de la consulta; a la Subdirecció General de Processos Electorals i Democràcia Directa; de la Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica.

En data 29 de novembre es notifica formalment a la Comissió de Control mitjançant l'EACAT els resultats de la consulta, juntament amb tota la documentació.

En data 2 de desembre es convoca a la Ponència Unitària del Soterrament per mostrar l'anàlisi dels resultats de la consulta i la proposta de retorn a la ciutadania.

En data 4 de desembre s'acorda, per unanimitat dels membres de la Comissió de Control, la resolució de la Consulta de l'Ajuntament de Sant Feliu i es declaren els resultats de la mateixa.

En data 7 de desembre l'Ajuntament de Sant Feliu rep la notificació formal de la resolució dels resultats per part de la Comissió de Control.

Des del 25 de novembre es treballa amb Unitat de Gestió d'Informació de Base per a l'elaboració de les dades estadístiques en base als resultats de la consulta i l'adequada publicació de les mateixes al web municipal.

En data 16 de desembre es convoca a la Comissió de Seguiment per a mostrar-los l'anàlisi estadístic dels resultats, fer la valoració de tot el procés, i donar per tancat l'òrgan.

En sessió Plenària de data 23 de desembre, l'òrgan convocant de la Consulta, en aquest cas, l'alcaldia, s'ha de pronunciar sobre llur incidència en l'actuació pública

sotmesa a consulta, tal i com ho estableix l'article 8 de la llei de consultes. En el mateix sentit es pronuncia l'article 18 del Reglament de Participació, que estableix que *l'alcaldeessa proclamarà els resultats de la consulta, els quals seran publicats al BOP i tauler d'anuncis electrònic, donant difusió d'aquests per arribar al màxim de ciutadania i d'entitats*. Així, es presenta un punt de Dació en compte al Ple amb tota la documentació, inclosa la present memòria, i el posicionament d'alcaldeia en relació als resultats obtinguts.

4.1 Retorn i avaluació

Ja amb els resultats declarats públicament i certificats formalment pels òrgans supramunicipals, cal dissenyar la fase POST consulta, amb les accions destinades al retorn a la ciutadania dels resultats de la consulta, l'avaluació del procés i el seguiment del projecte.

Es considera crucial que el retorn abordi el següent contingut:

- Resultat de la consulta. Quina ha estat la proposta guanyadora de les dues preguntes i quins han estat els resultats.
- El procés de la consulta. Quin volum de participació i d'accions s'han realitzat.
- Properes passes. Què passarà a partir d'ara a nivell d'obres i soterrament. Quines accions es duran a terme: *màster plan*, modificacions de planejament, estudi de casos.
- Elements que caldrà redefinir. Quins àmbits caldrà estudiar amb deteniment o fer participació per treballar més acuradament.
- Accions de seguiment per part de la ciutadania. Quines accions es desenvoluparan amb la ciutadania per poder fer el seguiment a llarg termini de les obres.
- Valoració per part de la ciutadania de la informació rebuda, el sistema de vot i el procés en general.
- Costos de la consulta.

Amb aquests requisits, es contempla dur a terme les següents accions:

Sessió institucional de retorn de la consulta

Aquesta tindria material de retorn exposat i el contingut de la sessió seria:

- Resultat de la consulta
- Properes accions en l'àmbit de projecte (cronograma de futur)
- Elements que caldrà redefinir.
- Accions de retorn.
- Les persones assistents responen un qüestionari valoratiu de la consulta.

La sessió es fixa per al dimecres 19 de gener a les 18 hores al CC Tovalloles.

Sessions a la via pública per àmbits

S'expliquen als entorns immediats el retorn de la consulta. Posteriorment s'expliquen en aquests punts el resultat i modificacions que experimentarà cada àmbit de la proposta guanyadora, especialment en els entorns més propers.

Cada 30 minuts es fan explicacions grupals del resultat de la consulta, de la proposta guanyadora i de les properes passes.

Tanmateix, a nivell participatiu es recullen aquells temes que preocupen a la ciutadania.

Finalment, les persones que acudeixen a aquest punt respondran un qüestionari de valoració de la consulta.

Aquestes accions a la via pública es fixaran en les següents dates:

- Sessió dinamitzada d'explicació àmbits A i B: Plaça de Can Llobera - Dissabte 22 de gener a les 11 hores
- Sessió dinamitzada d'explicació àmbits C i D: Plaça de la Biblioteca – Dijous 27 de gener a les 17.30 hores
- Sessió dinamitzada d'explicació àmbits E i F: Plaça del Casal de la Gent Gran – Divendres 28 de gener a les 17.30 hores

Es considera el més adient desenvolupar aquestes accions de retorn al gener, passades les festes, tenint en compte:

1. L'òrgan convocant (alcaldia) s'ha de pronunciar sobre els resultats obtinguts al Ple del 23 de desembre, tal i com estableix l'article 8 de la llei de consultes, i l'article 18 del Reglament de Participació.
2. L'òrgan que declara els resultats (la Comissió de Control) emet la seva resolució en data 7 de desembre i per tant a partir d'aquest moment s'inicia des d'Oficina de Soterrament tot el procediment administratiu d'obertura de sobres del Concurs Internacional de Projectes.
3. El procediment administratiu pel que fa a l'adjudicació incorpora 20 dies d'al·legacions que des d'Oficina de Soterrament es recomana que es deixin passar abans de fer qualsevol retorn.
4. Durant el mes de desembre es troben les festivitats de Nadal i no es considera el moment més adequat per convocar a la ciutadania a activitats de retorn.

5. Despeses

Una part de la pròpia memòria de la Consulta és la valoració econòmica de la repercussió de la Consulta del Soterrament en els pressupostos de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, relacionant les despeses directes generades durant la Consulta.

Aquestes despeses s'han agrupat tenint en compte les diferents fases necessàries per a l'adequat desenvolupament de la consulta popular no referendària, aprovades en sessió Plenària de data 29 de juliol de 2021.

Així, d'acord amb les Fases aprovades, la Consulta s'ha estructurat en:

- Fase de preparació de la Consulta
- Fase de difusió de la Consulta
- Fase d'execució de la Consulta
- Fase de retorn de la Consulta

S'inclouen tant les despeses ja realitzades, com les despeses previstes i ja incorporades al pressupost del 2021 fins a finals d'aquest exercici.

A continuació es fa un detall d'aquestes despeses, enumerant tant les que s'han generat per l'adquisició o lloguer de materials i/o serveis, com les despeses directes del personal implicat al llarg del procés concretant el concepte, proveïdor i import.

5.1 Fase de preparació de la Consulta (de juny a setembre de 2021)

Aquesta primera etapa correspon a la fase de planificació estratègica de la Consulta. Durant aquests mesos es van preparar tots els plecs i contractes, es van iniciar les primeres sessions de coordinació entre les àrees implicades, es van crear tots els òrgans necessaris per al control i fiscalització de la Consulta, es van preparar els materials informatius i es va idear i estructurar el desenvolupament de tota la consulta des del setembre fins al desembre, materialitzant aquesta feina en la redacció del Decret de Convocatòria, document que recollia totes les normes i terminis de la Consulta.

Despesa de personal

- Suport directe en les gestions relatives a la fase de preparació de la consulta amb la contractació d'un perfil tècnic de participació en l'àmbit de la consulta del soterrament. **12.378,62 €**

Així, pel que fa a les despeses directes generades en la fase de preparació de la consulta, l'import ascendeix a un total de **12.378,62 €**.

5.2 Fase de difusió de la Consulta (de setembre al 7 de novembre de 2021)

Aquesta fase inclou una etapa ja regulada per la Llei de consultes, on calia dissenyar i executar una adequada i neutral campanya informativa i garantir l'accés a la informació de tots els col·lectius del municipi.

Despesa de personal

- Suport directe en les gestions relatives a la fase de campanya de la consulta amb un perfil tècnic de participació en l'àmbit del soterrament. **12.378,62 €**
- Hores extraordinàries realitzades per fer les accions de campanya de la consulta fora de l'horari habitual, així com les sessions i trobades amb diferents òrgans i actors relacionats amb la Consulta: 40 hores - **1.082,00 €**

Materials de difusió i informació impresa

- G4882021000365 Contracte de subministrament i col·locació de materials informatius extraordinaris d'impressió i cartellera relacionats amb la consulta ciutadana de novembre de 2021. IMPORT: **17.787,00 €** (IVA inclòs). TSP MONTAJES, S.L.
- G4882021000669 Contracte de subministrament de producció d'elements relacionats amb la Consulta vinculada a les obres del soterrament i a la preservació de la memòria de l'estació i la fase de retorn dels resultats a la ciutadania. IMPORT: 18.029,00€. El contracte preveu el subministrament en diferents fases, una de les quals no es troba vinculada a la Consulta (materials per a l'exercici del 2022). El cost directament assignat a la Consulta és de **14.599,00 €** (IVA inclòs). NICE TO LOOK.

Vídeos i altres elements gràfics

- G4882021000370 Contracte de serveis de publicitat i promoció de la consulta popular vinculada al concurs internacional de projectes. IMPORT: **15.913,92 €** (IVA inclòs). SETZENOU, S.C.P.
- Contracte artístic vídeo 10 realitats una consulta. IMPORT: **4.416,50 €** (IVA inclòs). RAÜL CLEMENTE
- Material audiovisual informatiu i pedagògic sobre els projectes. IMPORT: **11.374,00 €** (IVA inclòs) EL MECÀNIC AUDIOVISUAL CCL.

Elements informatius fixes

- G4882021000363. Contracte de serveis per al transport de fites informatives municipals (MOPI's) com a punt visible de les informadores de carrer. IMPORT: 2.595,45 € (IVA inclòs) TRANSPORTES ESPECIALES RAMOS, SL. El contracte preveu el servei de transport per a fites informatives municipals de tot tipus, moltes de les quals no es troben vinculades a la Consulta. El cost directament assignat a la Consulta és de **707,85 €** (IVA inclòs).

Notificacions

- Notificació formal a tots els membres de les meses, designats per sorteig públic el dia 16 d'octubre. IMPORT: **397,49 €** RECUN, SL

Dinamització de la participació ciutadana

- PACC2021000021. Contracte per al disseny i dinamització de la participació de la consulta del soterrament i el seguiment del projecte per part de la ciutadania per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. IMPORT: 35.214,53€ (IVA inclòs) E1DOS DINAMITZACIO SOCIAL SL. El contracte preveu el servei de diferents fases. El cost assignat a la dinamització de la consulta del soterrament en la fase de campanya de la consulta és de **7.989,63 €** (IVA inclòs).

Així, pel que fa a les despeses directes generades en la fase de difusió de la consulta, l'import ascendeix a un total de **86.646,01 €**

5.3 Fase d'execució de la Consulta (del 8 al 21 de novembre de 2021)

Durant el període de votació-es va vetllar per donar suport al vot telemàtic, resoldre les possibles incidències o dubtes envers la forma de vot, continuar informant i difonent sobre les preguntes i possibles respostes de la consulta, donar visibilitat al propi procés, garantir l'emissió amb èxit del vot de tota la ciutadania i oferir totes les eines possibles de suport i acompanyament en el debat de les propostes i posterior vot efectiu. Així mateix es va garantir en tot el procés el que està previst a la Llei 10/2014, del 26 de setembre, de consultes populars no referendàries i d'altres formes de participació ciutadana.

Despesa de personal

- Hores extraordinàries realitzades per a fer les accions de suport al vot fora de l'horari habitual, així com les sessions i trobades amb diferents òrgans i actors relacionats amb la Consulta durant el període de votació: 40 hores - **1.082,00 €**

- Hores extraordinàries de personal de gestió com a representant de l'administració a les meses de consulta durant la jornada del 21N. En total es van fer entre tots els representants de l'administració, un a cada un dels 10 centres de votació, 68 hores: **2.127,04 €**
- Hores extraordinàries de personal de col·laboració com a personal de suport tècnic durant la jornada del 21N. En total es van fer 143 hores: **4.133,34 €**
- Membres de les meses. 95 € per a cada una de les 30 persones que van prestar servei durant la jornada del 21N a les meses de consulta: **2.850,00 €**

Marxandatge

- Contracte de subministrament de materials de marxandatge per a la Consulta del soterrament IMPORT: **3.593,70 €** (IVA inclòs) OPAC TALLER CREATIU

Comunicacions

- Enviament de SMS per a la gestió del vot electrònic i comunicació dels membres de les meses. IMPORT: **173,11 €** (IVA inclòs). LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMÀTICS, S.A.

Dinamització de la participació ciutadana

- PACC2021000021. Contracte per al disseny i dinamització de la participació de la consulta del soterrament i el seguiment del projecte per part de la ciutadania per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. IMPORT: 35.214,53€ (IVA inclòs) E1DOS DINAMITZACIO SOCIAL SL. El contracte preveu el servei de diferents fases, una de les quals no es troba vinculada a la consulta (fase de Seguiment de les obres del Soterrament). El cost assignat a la dinamització de la consulta del soterrament en la fase de la consulta és de **7.024,05 €** (IVA inclòs).
- G4882021000578. Serveis d'espectacle de presentació propostes soterrament. IMPORT: **3.339,60 €** IVA inclòs. MES TUMACAT, SL.
- G4882021000563. Contracte de serveis pel disseny, execució, retransmissió i retorn de l'activitat lúdica de QUIZ ciutadà: Qui sap més del Soterrament? IMPORT: **6.534,00 €** (IVA inclòs) RUMBO MEDIA
- G4882021000649. Actuació i dinamització durant la consulta i el procés de votació del soterrament. IMPORT: **3.360,00 €** (IVA inclòs) MES TUMACAT, SL

Plataforma de vot electrònic

- G4882021000148. Contractació d'un servei de vot electrònic per a la realització de la consulta pública "Soterrament - Transformació urbana de Sant Feliu de Llobregat". IMPORT: **16.940,00 €** (IVA inclòs). AGORA VOTING S.L.
- Servei d'aprovisionament temporal d'infraestructura per a la consulta del Soterrament. IMPORT: **11.999,57 €** (IVA inclòs). ICOT

Així, pel que fa a les despeses directes generades en la fase de la consulta, l'import ascendeix a un total de **63.156,41 €**.

5.4 Fase de retorn de la Consulta (del 22 de novembre al 31 de desembre de 2021)

Passat el període de votacions es preveu un seguit d'activitats de retorn del procés a la ciutadania, així com un procés d'avaluació i seguiment de la Consulta. A més d'aquestes activitats, la finalització de la Consulta inicia una nova fase administrativa amb tot un seguit de tràmits com ara el trasllat dels resultats a la Comissió de Control de la Generalitat de Catalunya per tal que aquesta els declari formalment, l'elaboració de la memòria del procés, el disseny de les activitats de retorn, la documentació d'anàlisi dels resultats en termes participatius, el disseny i publicació d'aquest anàlisi al web municipal, etc.

Despesa de personal

- Suport directe en les gestions relatives a la fase de campanya de la consulta d'un perfil tècnic de participació en l'àmbit de la consulta del soterrament: **4.126,20 €**

Dinamització de la participació ciutadana

- PACC202100021. Contracte per al disseny i dinamització de la participació de la consulta del soterrament i el seguiment del projecte per part de la ciutadania per l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. IMPORT: 35.214,53€ (IVA inclòs) E1DOS DINAMITZACIO SOCIAL SL. El contracte preveu el servei de diferents fases. El cost assignat a la dinamització de la consulta del soterrament en la fase de retorn de la consulta és de **7.936,39 €** (IVA inclòs).

Així, pel que fa a les despeses directes generades en la fase de retorn de la consulta, l'import ascendeix a un total de **12.062,59 €**.

DESPESES TOTAL

De tota la relació de despeses directes generades al llarg de les diferents fases necessàries per la realització i adequat desenvolupament de la consulta popular no referendària, tant les realitzades com les previstes fins al 31 de desembre de 2021, se'n desprèn un import total de **174.243,63 €**.

6. Annexes

A continuació s'enumera la relació de documentació que s'annexa a la present Memòria i que ha estat generada específicament per al correcte desenvolupament de la Consulta.

1. Acord de Ple de la Convocatòria de la Consulta
2. Decret de convocatòria de la consulta i Annexos I i II (de Regles Específiques de la Consulta i de previsió de despeses), i notificació del Decret a la Comissió de Control
3. Manual de la Consulta del Soterrament

4. Model de formulari de registre de suplents per a les meses de consulta
5. Model d'alta de membre de la Comissió de Seguiment amb els permisos de de LOPD i clàusula de confidencialitat.
6. Díptic amb el calendari de les accions de la fase de la Consulta
7. Guia interna de votació per als dinamitzadors que donaran suport al vot i les informadores a peu de carrer
8. Model de formulari de lliurament de *tablets* als dinamitzadors de l'empresa externa
9. Memòria de l'anàlisi de les activitats de participació ciutadana per part de l'empresa externa de dinamització
10. Guia de resolució d'incidències amb el rol d'administrador per al personal d'Atenció al Ciutadà que assistirà telefònicament a la ciutadania que demani suport
11. Actes de la Comissió de Seguiment
12. Model de notificació als ciutadans designats per sorteig com a membres de mesa
13. Model de formulari de dades bancàries per al pagament de les compensacions econòmiques dels membres de les meses
14. Manual de vot presencial electrònic, per als membres de les meses de consulta i representants de l'administració
15. Model de justificant de vot per a la jornada de vot presencial
16. Model d'acta de constitució de meses
17. Model d'acta de tancament de meses
18. Informe de resultats participatius per part de l'empresa de vot electrònic
19. Informe de resultats de les propostes guanyadores de la consulta per part de l'empresa de vot electrònic
20. Informe de participació ciutadana sobre els resultats de la consulta
21. Acord de la Comissió de Control de declaració de resultats
22. Diagrama de Gantt – Consulta